"درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها "

إعداد

رنا مصطفى الجمال

إشراف

الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص إرشاد تربوي ونفسي

كلية الدراسات التربوية العليا

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

2007

المنارة للاستشارات

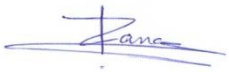
www.manaraa.com

التفويض

أنا الطالبة رنا مصطفى الجمال

أفوض جامعة عمان العربية للدراسات العليا بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

الإسم: رنا مصطفى الجمال

التوقيع: 

التاريخ: 5/6/2007

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " **درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها**".

واجيزت بتاريخ 2007/5/26 م.

أعضاء لجنة المناقشة:

1- **الأستاذ الدكتور احمد عواد** ... ... **رئيساً.**

2- **الدكتور عطا الخالدي** ... ... **عضواً.**

3- **الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي** ... ... **عضواً ومشرفاً.**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

لا يسعني وقد انهيت إعداد هذه الرسالة إلا أن أتقدم بكل الامتنان والعرفان إلى أستاذي القدير الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي الذي تفضل مشكوراً بالإشراف على هذه الرسالة، فقد كان لتوجيهاته وإرشاداته الأثر الكبير في إخراج هذا العمل متكاملاً وهادفاً، سائلة الله العلي القدير أن يحفظه .

كما واتوجه بعميق التقدير والاحترام إلى الأساتذه الأجلاء أعضاء لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور احمد عواد و الدكتور عطا الخالدي لتفضلهما بقبول مناقشة هذا العمل المتواضع ، شاكرة لهما ما سيقدمانه من توجيهات قيمة ستثري هذا العمل بعون الله .

ولا يفوتني أن أقدم الشكر إلى كل من أبدى رأياً أو مشورة من قريب او بعيد ، مقدرة الجهود المبذولة لإخراج الرسالة بهذه الصورة .

الباحثة

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الإهداء

إلى والدتي التي علمتني حب الوفاء والعطاء

إلى والدي الذي علمني الجد والمثابرة

إلى أخوتي الأعزاء الذين ساندوني عصام ،و ميرفت وعلاء

أهدي هذا العمل المتواضع

الباحثة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات..... و
الملخص ..... ك
ABSTRACT ..... ن
الفصل الأول..... ١
مشكلة الدراسة وأهميتها..... ١
مقدمة: ٢
مشكلة الدراسة: ١٠
عناصر الدراسة وأسئلتها:..... ١١
أهمية الدراسة: ١١
تعريف المصطلحات: ١٢
محددات الدراسة:..... ١٣
الفصل الثاني..... ١٤
الأدب النظري والدراسات ذات الصلة..... ١٤
اولا: نشأة وتطور خدمات الإرشاد : ١٥
مفهوم الإرشاد :..... ١٧
مبادئ الإرشاد :..... ١٨
أسس الإرشاد:..... ١٩
مناهج الإرشاد:..... ٢٠
أهداف الإرشاد : ٢١
خدمات الإرشاد : ٢٢
ثانياً :الدراسات ذات الصلة: ٢٨
أولاً : الدراسات العربية: ٢٩
ثانياً: الدراسات الأجنبية: ٣٦
الفصل الثالث..... ٤٤
الطريقة والإجراءات..... ٤٤
الفصل الثالث ٤٥
منهج الدراسة:..... ٤٥
مجتمع الدراسة:..... ٤٥
عينة الدراسة: ٤٦

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أداة الدراسة: ٤٦
صدق الأداة: ٤٧
إجراءات الدراسة: ٤٩
متغيرات الدراسة: ٥٠
المعالجة الإحصائية: ٥٠
الفصل الرابع ٥١
نتائج الدراسة ٥١
الفصل الرابع **٥٢**
نتائج الدراسة **٥٢**
السؤال الأول: ٥٢
السؤال الثاني: ٦١
السؤال الثالث: ٦٨
الفصل الخامس ٧٨
مناقشة النتائج والتوصيات ٧٨
مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول ٧٩
مناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثاني ٨١
مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث ٨٤
ثانياً:التوصيات: ٨٧
المراجع ٨٨
أولاً : المراجع العربية: ٨٨
ثانياً: المراجع الاجنبية: ٩٤
الملحقـــات ٩٨

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
١-	توزيع مجتمع الدراسة بحسب متغيرات الدراسة (الجنس، السنة الدراسية، نوع الجامعة).	٤٤
٢-	توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغيرات الدراسة (الجنس، السنة الدراسية، نوع الجامعة).	٤٥
٣-	معاملات ثبات أداة الدراسة حسب معامل ارتباط بيرسون.	٤٨
٤-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة توفر الخدمات الإرشادية.	٥٢
٥-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات الأكاديمية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٥٤
٦-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات المهنية مرتبة ترتيباً تنازلياً.	٥٦
٧-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات الاجتماعية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٥٨
٨-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات النفسية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٦٠
٩-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداه الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغير نوع الجامعات.	٦٢
١٠-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداه الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغير نوع الجامعات.	٦٣
١١-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس .	٦٤

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٢-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس .	٦٥
١٣-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغير السنة الدراسية.	٦٦
١٤-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغير السنة الدراسية.	٦٧
١٥-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية.	٦٨
١٦-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات الأكاديمية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٧٠
١٧-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات المهنية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٧٢
١٥-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية مرتبة ترتيباً تنازلياً .	٧٤
١٩-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات النفسية مرتبة ترتيباً تنازلياً.	٧٦

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

الرقم	المحتوى	الصفحة
١-	استبانة التعرف على درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها بصيغتها الأولية.	٩٨
٢-	استبانة التعرف على درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها بصيغتها النهائية.	١٠٤
3-	أسماء محكمي أداة الدراسة.	١١٠
4-	كتب تسهيل المهمة من جامعة عمان العربية إلى الجامعات الأردنية العامة والخاصة.	١١٢

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

"درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها"

إعداد

رنا مصطفى الجمال

إشراف

الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها، تبعاً لمتغيرات الجنس والسنة الجامعية ونوع الجامعة، وذلك من خلال الإجابة عن اسئلة الدراسة الآتية:

١- ما درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة ؟

٢- هل تختلف درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة باختلاف الجنس ، السنة الجامعية ونوع الجامعة ؟

٣- ما مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة ؟

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الأردنية العامة والخاصة (جامعة اليرموك ، جامعة آل البيت ، جامعة الطفيلة التفنية ، جامعة الاسراء ، جامعة الزرقاء الاهلية ، جامعة جرش الاهلية) في كلية التربية والبالغ عددهم (٣١٩٥) طالباً وطالبة من الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٠٧/٢٠٠٦، وقد تم اختيار عينة تكونت من (٦٣٩) طالباً وطالبة، بالطريقة العشوائية العنقودية.

ولجمع بيانات الدراسة فقد تم إعداد استبانة خاصة بالخدمات الإرشادية ومدى فاعليتها. تكونت إداة الدراسة من (٣٩) فقرة وقد شملت الأداة أربعة مجالات هي:المجال الأكاديمي، المجال المهني ، المجال الاجتماعي والمجال النفسي .

وتم التحقق من صدق الأداة من خلال عرضها على مجموعة من المختصين في الإرشاد التربوي والنفسي. وللتأكد من ثبات الأداة تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار، على طلبة من خارج عينة الدراسة وبفارق زمني مدته أسبوعان، إذ بلغ معامل الارتباط لأداة توفر الخدمات الإرشادية (٠,٨٠) و(٠,٧٩) لأداة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية. كما استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) الإحصائي لمعالجة بيانات الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- إن أعلى درجة لتوفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة كانت في مجال الخدمات الاجتماعية، بينما كانت أدنى درجة في الخدمات النفسية.

٢- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة، ومدى فاعليتها تعزى لمتغير نوع الجامعات لصالح الجامعات الخاصة بمستوى منخفض .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة، ومدى فاعليتها تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح السنة الدراسية الرابعة وبمستوى منخفض.

٤- لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ، ومدى فاعليتها تعزى لمتغير الجنس.

وفي ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة المرشدين بإجراء محاضرات في حرم الجامعة للتعريف بالإرشاد والمهمات التي يقوم بها أو العمل على ادخال مساق الأرشاد التربوي والنفسي كمتطلب من متطلبات الجامعة الإجبارية، أو الإختيارية لجميع التخصصات في الجامعات الاردنية العامة والخاصة ، وتوجيههم إلى ان الإرشـــاد يكون لجميع الطلبة ، وعلى الجامعة أن تعمل على تهيئة مكان مناسب للإرشاد، وتزويده بالمتطلبات الضرورية وبالمرشدين ذوي الخبرة والكفاءة العالية وذلك لمساعدة الطلبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ABSTRACT

Degree of Availability of the Counselling Services at the Public and Private Jordanian Universities and Extent of Effectiveness Thereof

Prepared By:

Rana Mustafa Al- Jammal

Supervised By:

Prof. Dr. Said Al- Azami

The present study aimed at identifying the degree of availability of counselling services at the Jordanian Public and Private Universities and the extent of its effectiveness depending on sex, academic year, and type of university variables. The study attempted to answer the following study questions:

1- What is the degree of availability of the counselling services at the public and private Jordanian Universities from the students' point of view?

2- Does the degree of availability of the counselling services at the public and private Jordanian Universities and Extent of Effectiveness changes from the students' point of view with the difference of sex, academic year and type of university؟

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

3- What is the extent of effectiveness of the counselling services at the public and private Jordanian universities from the students' point view?

The study population consisted of the 3195 male and female students of the public and private Jordanian universities in the academic year 2006/2007. The sample of the study consisted of (639) male and female students.

In order to answer the questions of the study, the researcher designed a questionnaire including four aspects of counselling services. The instrument of the study included (39) Items and covered four domains: the academic domain, the professional domain, the psychological domain and the social domain.

The tool was validated by a group of specialists in educational and psychological counselling. In order to verify the reliability of the tool, the method of testing and re-testing was applied and a Pearson's correlation coefficient was calculated. It was (0.80) for the availability of the counselling services and (0.79) for the extent of effectiveness of the counselling services. The means, standard deviations and the statistical (T) test were used to analyze the data.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The results of the study were as follows:

1- The highest degree of availability of the counselling services at the public and private Jordanian universities was in the field of social services, whilst the lowest degree was in the field of psychological services.

2- There were statistically significant differences in the degree of availability of the counselling services at the public and private Jordanian universities. The extent of effectiveness was attributed to the type of university variable in favour of the private universities.

3- There were statistically significant differences in the degree of availability of counselling services at the public and private Jordanian universities. The extent of effectiveness was attributed to the academic year variable in favour of the fourth academic year.

4- There were no statistically significant differences in the degree of availability of the counselling services at the public and private Jordanian universities and the extent of effectiveness thereof attributed to the sex variable.

In light of the findings of the study, the researcher recommended that counsellors deliver lectures in the University's campus to explain the counselling services and functions they perform. They should orient students to the idea that counselling is for all students. The university should endeavour to provide a suitable place for counselling services and equip it with the necessary facilities so that experienced and capable counsellors can assist the students properly.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

مقدمة:

الإرشاد بمفهومه العام قديم قدم العلاقات الإنسانية، ومن الطبيعي أن يتوجه الإنسان عندما تواجهه مشكلات معينة إلى صديق أو قريب ليحظى بمشاركة وجدانية وتقبل واحترام، وبالتالي حلولاً لهذه المشكلات ، أما في العصر الحاضر فقد أصبح الإرشاد النفسي والتربوي مهنة متخصصة في المدارس والجامعات والمصانع والكثير من المؤسسات الاجتماعية الأخرى.

وأصبحت الخدمات الإرشادية ضرورية، فهي تساعد على تيسير السلوك الفعال للإنسان، وذلك من خلال عمليات نموه على امتداد حياته كلها، فكل فرد يمر من خلال مراحل نموه المتتالية بمشكلات وفترات حرجة يحتاج فيها إلى الإرشاد. الفرخ وتيم (1999)، مع التأكيد على المظاهر الإيجابية للنمو والتوافق في إطار منظور النمو، وتساعد على اكتساب أو تغيير المهارات الشخصية – الاجتماعية، وتحسين التكيف لمطالب الحياة المتغيرة ، وتعزيز العديد من قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات. سليمان(1986، ص٣٣) .

وتقدم الخدمات الإرشادية للطلبة في كافة المستويات التعليمية من المدرسة الابتدائية ، المدرسة الثانوية، الكليات والجامعات، إذ أصبحت الخدمات الإرشادية في الجامعات الكبرى تقدم ضمن مركز إرشادي، يشغله مرشدون واختصاصيون نفسيون ومستشارون. أما في الكليات فيشغل المركز الإرشادي مرشد، ويتم إعداد المرشدين للإرشاد الجامعي بشكل خاص، ويكونون من حملة الماجستير والدكتوراه. القاضي ويوسف وحسين (1981)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

، ويقوم المرشدون في الجامعات بتقديم خدمات متعددة منها الأكاديمية، التي تهدف إلى مساعدة المرشد للمسترشد في تحقيق النجاح في الدراسة ومساعدته على وضع خطة دراسية لتحسين عاداته واتجاهاته نحو الدراسة، وحل ما يعترضه من مشكلات. أما الخدمات المهنية فتتمثل بالمساعدة الفردية التي يقوم بها المرشد للمسترشد، وذلك عن طريق فهمه لسوق العمل ومدى توفر التخصصات في سوق العمل، وما هي قدرة المسترشد وطاقته لعمل ما، وتعتبر الخدمات المهنية مهمة جداً لأنها تعمل على التخلص من البطالة وظهور تخصصات جديدة في سوق العمل. أما الخدمات الاجتماعية التي تهدف إلى تكييف الطلبة مع المجتمع الذي يعيشون فيه، وتكوين الصداقات الاجتماعية، ومساعدة الطلبة على زيادة الثقة بأنفسهم والقدرة على الاعتماد على الذات، واتخاذ القرارات. العلي ونشواتي وحسان ومرعي (1986).

وتعتبر الجامعة بالنسبة للشباب ميداناً رحباً و فسيحاً ومغامرة من نوع جديد، تختلف كل الاختلاف عن المدرسة الثانوية، وتنطوي على الكثير من الأزمات والمواقف الجديدة التي تتطلب منهم اجتيازها ومواجهتها والتكيف معها، مثل التعرف على اللوائح في الجامعة ونظمها واختيار الدراسة والتكيف مع التخصص الجديد والاختيار المهني والإعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بذلك من اتخاذ قرارات ذات أهميـــة كبرى في مستقبل الطالب وحياته العملية. عمـــارة (1995).

والإرشاد مهم جداً وخاصة في مرحلة الشباب لأنها تعتبر مرحلة انتقال من المراهقة إلى مرحلة الرشد والنضج والتكامل الإنساني. ولهذه المرحلة أهمية كبيرة في حياة الفرد وفي صقل شخصيته لما يرافقها من تغيرات جسمية وعقلية وانفعالية، لها آثارها في مراحل الحياة اللاحقة وأبعادها التكوينيـــة ، فقد وصفت هذه الفئة بأنها الطاقة البشرية في أقوى مراحلها ،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقلما تمر مرحلة الشباب بسلام دون تعرض الشباب لبعض المشكلات.

. (Kastenbaum,1979)

وترى في مرحلة الشباب (مرحلة الدراسة الجامعية) زيادة في التوقعات الاجتماعية ومطالب النمو، وما يصاحب ذلك من صراع نفسي واجتماعي وزيادة في التوتر الانفعالي ، وهـــنا تزداد الحاجة إلى الإرشاد بازدياد الأحداث والمواقف التي يشتد فيها الصراع، وخاصة في السنة الأولى من الالتحاق بالجامعة وما يصاحبها من مشكلات عدم التوافق وزيادة التوتر لدى الكثير من الشباب . منسي ومنسي(2004) .

أن المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية والتربوية أهم ما يعيق تكيف الطلبة مع الحياة الجامعية، ومن المشكلات التي يعاني منها الشباب في هذه المرحلة. كما أوردها بيبي (1995) و ربيع (2003) و منسي واخرون (2004):

المشكلات النفسية: وأغلبها تكون على هيئة أحلام اليقظة، مع أن لبعضها إيجابيات، لكن الإغراق في العيش في عالمها يصبح مشكلة اجتماعية وذهنية وسلوكية .

المشكلات المهنية: يبدأ الشباب في هذه المرحلة بالبحث عن مهنة مستقبلية تناسب قدراتهم وإمكاناتهم، وهنا يجب العمل على إرشاد الشباب وتوجيههم حتى يستطيعوا القيام باتخاذ القرار المناسب والإعداد الجيد للمهنة التي ستحدد لهم مستقبلهم .

المشكلات الاجتماعية: وهي العلاقات بالأقران والأنسحاب من جماعة الأصدقاء، وهنا يتم تعمد مخالفة المعايير الاجتماعية وأعراف بلده، حب العزلة والأنطواء بعيداً بعد خلافه مع أصدقائه، أو بعد فشل وقع فيه،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مما يدفعه إلى الأنسحاب والتمرد والأنطواء والعدوان والأنحراف ومصاحبة أقران السوء وتحدي المعايير الاجتماعية وزيادة وقت الفراغ .

المشكلات الانفعالية: ومنها الشعور بالاكتئاب والوحدة والحساسية الشديدة وسهولة الاستثارة، فالشاب عموماً سريع التأثر الانفعالي ، ويرجع ذلك إلى النمو السريع في الجسم، ولا يستطيع الشاب التحكم في المظاهر الخارجية لحالته الانفعالية التي تظهر عليه مباشرة عند الانفعال .

المشكلات الأسرية: وتتمثل بالعصيان والتمرد على سلطة الوالدين والأسرة نتيجة إعادة تقويم العلاقات مع الأسرة والوالدين، وهناك بعض الشباب يعتبر تحدي الوالدين وعصيان الأسرة طريقاً لإثبات الشخصية، وخاصة إذا كانت أسرته لا تتمتع بالمركز الاجتماعي، فتكون هذه الأسرة أقل من طموحه .

المشكلات الأكاديمية: عادة ترتبط هذه المشكلات بالتحصيل الدراسي والامتحانات، وخاصة إذا واجهته صعوبات في سبيل النجاح، وكانت الامتحانات ثقيلة على نفسه، والنجاح بعد أدائها غير مضمون، ويرافق هذه المشكلات السرحان وعدم القدرة على الاستذكار وعدم المثابرة. وهنا يصبح في حالة من عدم الانضباط في الفصل والانقطاع عن الدراسة .

المشكلات الجنسية: ويصاحب هذه المشكلات عادة الخجل والانعزال عن جماعة الرفاق، وسوء التوافق الاجتماعي والقلق ونقص المعلومات الجنسية الصحيحة ونقص التربية الجنسية، مما ينمي لدية حالة التوتر والقلق .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المشكلات الصحية: ومنها نقص الرعاية الصحية ووجود بعض مظاهر النمو المنحرف، كالسمنة المفرطة وظهور حب الشباب، وهذه المشكلات تسبب الكثير من المشاكل النفسية والصحية لديه .

المشكلات الدينية والاخلاقية: وتتمثل في ازدواج الشعور الديني ووجود اتجاهات دينية، مثل: الشك والإلحاد والضلال وعدم أداء الشعائر الدينية، وما يصاحب ذلك من قلق وتأنيب الضمير، ويرتبط أيضا بها عدم الالتزام بالقيم الأخلاقية السائدة في المجتمع، وعدم القدرة على السيطرة عليها. ولقد جاء في مقررات مؤتمر التعليم الجامعي الأول الذي عقد ببغداد في (حزيران 1971) بضرورة إدخال خدمات الإرشاد إلى الجامعات، لمساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم والتكيف والنجاح في جميع مجالات الشخصية والاجتماعية والأكاديمية ، إذ إن أجهزتنا الجامعية قد تفتقر إلى الكادر الفني اللازم لتحقيق هذه الخدمات بشكل علمي .

إن الطريق العلمي لحل هذه المشاكل هو في تأسيس جهاز فني متخصص ليقوم بدراسة وتنسيق المعلومات الخاصة بهذه المشاكل، ومن ثم إعداد البرامج المنظمة لتتولى التصدي لهذه المشاكل والتخطيط لها مسبقاً ، إن التعليم الجامعي يختلف كلياً عن التعليم الثانوي أو الابتدائي لاختلاف مرحلة الشباب ولاختلاف وظيفة الجامعة ونوع التعليم ونوع الحياة. الإمام وعبد الرحمن و الداهري (1991، ص297).

وتقدم خدمات الإرشاد في الجامعات من خلال مراكز الإرشاد، ويتبع مركز الإرشاد مكتب عميد الطلبة، ويعمل في المركز اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وعلم النفس الإكلنيكي والاختبارات النفسية والبحث العلمي، وتقوم مراكز الإرشاد بوظائف عدة منها:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- البحوث التي تهدف إلى فهم خصال طلبة الجامعة المرتبطة بأدوارهم التعليمية والمهنية اساساً من حيث العوامل التي تؤثر في اختياراتهم التعليمية والمهنية، ومستوى تحصيلهم، والعوامل التي تؤثر في أداء أدوارهم، والعمل على دراسة مشكلات الطلبة ومصادرها والعوامل التي تؤثر فيها، ووضع الحلول الفعالة لها .
- العمل على تطوير أساليب وأدوات القياس النفسي والتقدير بحيث تلائم جمهور طلبة الجامعة، والعمل على معرفة احتياجات طلبة الجامعة، وما يطرأ عليها من تغيرات، وتطوير أساليب التدخل الإرشادي واستراتيجياته (تطوير أساليب تحسين التفاعل الاجتماعي والاختيار والتخطيط الدراسي والمهني وتنمية المهارات).
- العمل على تقديم الخدمات الإرشادية التي يحتاج إليها الطلبة كأفراد وجماعات، وتكون إما تدخلاً لعلاج المشكلات، أو تدخلاً لتنمية مهارات اتخاذ القرارات ، وحل المشكلات، الاختيار والتخطيط المهني، أو التدخل للوقاية من المشكلات. سليمان (1986، ص33).

ويتم تقديم الخدمات الإرشادية للطالب، وذلك بالتنسيق بين مركز الإرشاد وإدارة الشؤون الطلابية في الجامعة التابعة لمكتب عميد الكلية أو نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلبة التي تهتم بالطلبة خارج الفصول الدراسية، وذلك لتوثيق الصلة بين المنهج وسائر مظاهر الحياة الجامعية بما فيها القبول والتسجيل ،السجلات والتقارير ،الخدمات الصحية ،الألعاب الرياضية ، الاشراف الأكاديمي والاجتماعي، اتحاد الطلاب والتوجيه المهني. القناديلي(2006).

ويؤكد الكاظمي (1990) على أن الخدمات التي تقدم للطلبة لا بد أن تمر بعدد من الخطوات حتى تكون ناجحة، وهي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1- التعرف على الحاجات الحقيقية والفعلية للطالب الجامعي كفرد في المجتمع.

2- تقدير مطالب النمو التي يمر بها الطالب في هذه الفترة من عمره.

3- بناء الطريقة التي يتم فيها تحديد واختيار البرامج والأساليب والطرائق المناسبة لتحقيق الأهداف.

4- تنظيم وتهيئة البيئة والمناخ الجامعي بما يحقق الأهداف.

5- الرقابة والتقويم وذلك بالمتابعة المستمرة من البداية وحتى النهاية.

أن دور المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية في الجامعات مهم جداً إذ يجب أن يكون المرشد على إلمام بالمميزات النفسية التي ترافق هذه المرحلة التي تعتبر مرحلة سريعة جداً في النمو الجسمي، ولهذه السرعة آثارها الإيجابية في زيادة القوة وشدة التحمل، وآثارها السلبية، مثل: عدم التوازن العصبي والتراخي والكسل بعد إجهاد عضلي شاق، ففي هذه المرحلة يكتمل النمو البدني ويتحقق النضج الجنسي، وتتميز هذه المرحلة بالاندفاع الانفعالي والحماسي، فالشاب لا يعرف الاعتدال ويميل نحو المغامرة والتطرف والتهويل والمبالغة ، فيثور الشباب غاضباً أو ينهار باكياً ويشعر بانهاك بعد جهد هين، ويعجز عن تركيز انتباهه عند الاستذكار. فهنا يكون الشاب مشتتاً، والشعور الاجتماعي بالكيان الأسري ضعيفاً، والأنتماء للشلة (الأصدقاء) والنادي أو الفريق والملعب أهم، وتتميز هذه المرحلة بالاستقلاليـــة وذلك لشعور الشاب بالنضج. أبوعيطة (2002).

وهنا يستخدم المرشدون النفسيون مجموعة متنوعة من الفنيات العلاجية الجماعية والفردية عند العمل في إرشاد الشباب في الجامعات، والتي من الضروري أن يتم الإعداد المسبق لها من قبل المرشد ،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والتي تهدف إلى التخفيف من حدة المشكلات الانفعالية، ومواجهة الأزمات التي تعترض مسار توافقهم مع التوقعات الاجتماعية، ومطالب النمو وإتاحة الفرصة أمام الشباب لتعلم أساليب سلوكية جديدة بناءة لمواجهة الصعوبات الأكاديمية والاجتماعية، وزيادة فرص النمو الشخصي والمهارات الاجتماعية. ومن أهم الأساليب التي يتبعها المرشد لإرشاد الشباب، منها: جماعات مناقشة أساليب الحياة وتخطيط المستقبل المهني. ويتم تكوينها من أجل تشجيع الشباب على فحص واستكشاف مجموعة من القرارات المتعلقة بأساليب الحياة التي يرغبون بتحقيقها، والتي ينبغي عليهم تحديدها وتبنيها، وتساعدهم على اتخاذ قرارات واعية تتعلق بحياتهم ، وتحقق هذه الجماعات نتائج طيبة حين يقوم المرشد بالتعريف بها .

ويكون عمل المرشد هنا مساعدة المسترشد على التخلص من الأفكار والاتجاهات غير المعقولة واستبدالها بأفكار واتجاهات معقولة، ويتم ذلك من خلال أن يثبت المرشد للشاب أنه غير منطقي في تفكيره، ثم يعمل على مساعدته على أن يفهم لماذا هو غير منطقي بأفكاره، ويجب على المرشد أن يبين للمسترشد العلاقة بين أفكاره غير المنطقية وبين ما يشعر به من تعاسة واضطراب، وأن يجعل المسترشد يغير تفكيره ويترك الأفكار غير المنطقية ويستبدلها بأفكار منطقية واقعية. حسين(2004).

ولأهمية الإرشاد تطرقت إلى دارسة موضوع خدمات الإرشاد، وذلك لمدى أهميته في مساعدة الفرد على فهم نفسه ومواجه مشكلاته، التي يتعرض لها بأساليب إيجابية تمكنه من فهم واقع إمكاناته وقدراته واستعداداته، وتكسبه القدرة على التكيف مع مجتمعه وبيئته بصورة أفضل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشكلة الدراسة:

تعتبر المرحلة الجامعية بالنسبة للطلبة من المراحل المهمة، فهي تشكل مرحلة انتقال الطلبة من مرحلة المراهقة إلى مرحلة النضج، حيث يتخلل هذه المرحلة مشكلات نفسية واجتماعية وعدم تكيف دراسي .

فبعض الطلبة يعانون من مشكلات الرسوب والتسرب وعدم القدرة على التركيز، والخطأ في اختيار تخصصاتهم، وعدم تكيف الطالب مع المحيط الجامعي، ومن خلال قيام الباحثة باستطلاع آراء بعض الطلبة في الجامعات عن المشكلات التي تواجههم، كانت إجاباتهم سلبية رغم وجود مراكز للإرشاد للتعرف على احتياجات الطلبة إلا أنها قاصرة في تقديم الخدمات الإرشادية لهم من حيث اختيار التخصص، وارشادهم إلى الخدمات التي يمكن أن تقدمها الجامعة لهم .

أن الطلبة يتعرضون لمشكلات عديدة تعترض مراحل حياتهم المختلفة إضافة إلى أنهم يعيشون في مجتمع تكثر فيه الصراعات والمنافسات، وتزداد فيه التحديات ومتطلبات الحياة وضعوطها كل ذلك بدوره يؤثر في سلوكات الأفراد وقيمهم واستوائهم وأنحرافهم، الأمر الذي يستدعي وجود برامج إرشادية فردية وجماعية وقائية ونمائية وعلاجية تساعد على وقاية الأفراد من الاضطرابات، وتنمي قدراتهم وطاقاتهم الإبداعية، وتمكنهم من التعامل مع متطلبات الحياة بكفاءة ، " ومن هنا جاءت الدراسة للتعرف على درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة ".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عناصر الدراسة وأسئلتها:

ستجيب الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسية الآتية:

١- ما درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة ؟

٢- هل تختلف درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة باختلاف الجنس ، السنة الجامعية ونوع الجامعة ؟

٣- ما مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة ؟

أهمية الدراسة:

يؤمل أن تساعد نتائج هذه الدراسة في:

١- مساعدة الطلبة على مواجهة مشكلاتهم الأكاديمية، الاجتماعية، النفسية والمهنية، ومساعدتهم على معرفة قدراتهم وميولهم، واطلاعهم على معرفة نوعية الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات ومدى الإفادة منها .

٢- مساعدة الطلبة على حل المشاكل التي تواجههم في الجامعة، لكي يحيا الطالب حياة متوازنة، بمختلف أبعاد شخصيته العقلية ، الوجدانية ، الاجتماعية والإنسانية.

٣- مساعدة القائمين والمسؤولين على تقديم الخدمات في الجامعات، فالمرشدون يمكن أن يستفيدوا من نتائج هذه الدراسة بأن يتعرفوا على مدى إدراك الطلبة للخدمات الإرشادية المقدمة في مركز الإرشاد في الجامعة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٤- إلقاء الضوء على دور الجامعة والمسؤولين، مثل عمادة شؤون الطلبة والعمداء والأساتذة على المركز الإرشادي الجامعي، ومدى تفعيل دور المركز الإرشادي في مساعدة الطلبة.

٥- قلة الدراسات السابقة وخاصة العربية التي اهتمت بموضوع الدراسة ، إذ أن أغلب الدراسات التي أجريت اهتمت بواقع الإرشاد المدرسي وإرشاد ذوي الحاجات الخاصة، والمشكلات التي يعاني منها الطلبة الجامعيون، في حين لم تجر دراسات عربية في حدود علم الباحثة اهتمت بدرجة توفر الخدمات الإرشادية ومدى فاعليتها لطلبة الجامعات .

تعريف المصطلحات:

تتبنى الدراسة الحالية تعريف عدد من المصطلحات على النحو الآتي:

الخدمات الإرشادية: "هي الاستشارات والأنشطة والإسهامات التي يقوم بتقديمها متخصص في الإرشاد ومساعدوه (فريق الإرشاد) إلى الطالب، وذلك ضمن برنامج إرشادي منظم يهدف إلى مساعدة الطالب على اكتشاف حاجاته ومعاونته على إشباعها، والإسهام في حل مشكلاته الدراسية والنفسية والاجتماعية والمهنية، وذلك لتيسير حياته ". الزراد (١٩٩٨).

الجامعة العامة: "هي الجامعات الحكومية الرسمية التي تمنح درجات جامعية أدناها البكالوريوس في تخصصات مختلفة للطلبة ويقبل الطلبة بها بالتنافس ".

الجامعة الخاصة: "هي الجامعات غير الرسمية التي يشرف عليها قطاع خاص وتمنح درجات البكالوريوس في تخصصات مختلفة للطلبة".

الفاعلية: هي الدرجة التي يقاس عليها مدى تجاوب الطلاب على الاستبانة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مدى الفاعلية: هي مجموع الدرجات لاستجابات الطلبة على استبانة الفاعلية المستخدمة في هذة الدراسة .

التعريف الإجرائي لدرجة توفر الخدمات الإرشادية: "هي كل عون إرشادي أو توجيهي تقدمه الجامعات العامة والخاصة لطلبتها بطريقة علمية مخططة ومنظمة مبنية على أسس علمية، يتكون من مجموعة من الخدمات الإرشادية المباشرة وغير مباشرة، لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي والمهني للطلبة من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة".

محددات الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

- الجامعات الأردنية الآتية (جامعة الطفيلة التقنية ، جامعة اليرموك ، جامعة آل البيت ، جامعة الإسراء ، جامعة الزرقاء الأهلية ، جامعة جرش الأهلية) .
- طلبة السنة الثالثة والرابعة في كلية التربية من طلبة الجامعات الأردنية العامة والخاصة للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2007/2006.
- تتحدد هذه الدراسة بالادوات المستخدمة في هذه الدراسة والمتغيرات التي شملت عليها .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات ذات الصلة

www.manaraa.com

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات ذات الصلة

يتضمن هذا الفصل الأدب النظري الذي يشمل مفهوم الإرشاد، و نشأة وتطور خدمات الإرشاد، و مبادئ الإرشاد، وأسس الإرشاد، ومناهج الإرشاد، وأهداف الإرشاد وخدمات الإرشاد . كما يشتمل على بعض الدراسات السابقة التي أجريت سواء أكانت عربية أم أجنبية، تناولت بشكل أو بآخر درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها.

أولاً: الأدب النظري:

يتعلق الأدب النظري لهذه الدراسة بمعرفة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة، ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة .

نشأة وتطور خدمات الإرشاد :

بدأت حركة التوجيه والإرشاد سنة 1898 على يد جيسى ديفس (Jesse Davis)، الذي عمل كمرشد يساعد الطلاب على حل مشاكلهم التعليمية والمهنية، ثم جاءت الحربان العالميتان الأولى والثانية، وقد كان الهدف منه مساعدة الأفراد الذين تضرروا جسمياً ونفسياً من الحرب، فهناك الكثير من الناس الذين لحقت بهم إعاقة جسمية أو نفسية أو اجتماعية، فكل هؤلاء بحاجة إلى إرشاد حتى لا تتحول هذه الإعاقة إلى نقص مركب وعيب، كما أنهم بحاجة إلى إعادة تأهيل حتى يستطيعوا التكيف مع هذه الإعاقة، فكان الهدف من الإرشاد النفسي هو مساعدة الناس لفهم قدراتهم على التكيف بالمجتمع الذي يعيشون فيه. صالح(1985).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن المعروف أن الإنسان كان منذ أقدم العصور وحتى الأن محتاجاً إلى المساعدة، وسماع النصيحة والإرشاد من أخيه الإنسان، وذلك من أجل تعديل سلوكه حتى يصبح أكثر قدرة على القيام بعمليات التوافق الحياتية ، فالإنسان كائن اجتماعي، ولا تحلو له الحياة إلا في إطار التفاعل الاجتماعي الذي يتيح له فرصة التأثير في الآخرين والتأثر بهم.(Downing, 1968).

أما الاسباب التي أدت إلى اهتمام المربين وعلماء النفس والتربية بالإرشاد النفسي وإدخاله بداية في المدارس. كما أشار إليها كل من مرسي (1975)، والأسدي ومروان (2003)، (Stevens & Lsndberg; 1998)، والبيلاوي وأشرف(2005):

١- امتداد الأسرة وتقلص دورها التوجيهي: لقد كان الأب والأم في الماضي يقيمون هم وأولادهم في بيت واحد، وعندما يتزوج أولادهم فأنهم يقيمون هم وزوجاتهم في منزل الأب والأم، وبعد فترة يأتي أبناء لهؤلاء الأبناء المتزوجين، فهنا كان الجميع يلجأون إلى كبيرهم ويلتفون حوله ويطلبون النصيحة منه، أما الأن فقد تغيرت ظروف الحياة الحاضرة، حيث ينتقل الولد بزوجته إلى منزل آخر، والأب والأم يعملان ويبتعدون عن الأطفال نظراً لظروف الحياة المتطورة، واصبح الاطفال يفتقرون إلى الرأي السديد والنصيحة.

٢- الأنفجار الهائل في عدد السكان: إن الزيادة الهائلة في أعداد السكان أدى إلى ظهور العديد من المشكلات التعليمية والنفسية والاجتماعية بين هؤلاء التلاميذ، وذلك لكثرة الاختلاط بين التلاميذ واختلاف التنشئة فيما بينهم، مما أدى إلى ضرورة التوجيه والإرشاد التربوي للتصدي لحل تلك المشكلات .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣- ارتفاع مستوى الطموح والآمال وكثرة الضغوط النفسية: هناك بعض الأفراد يضع أهدافاً سامية معينة له، ويريد أن يحققها كلها، وإذا لم تتحقق كلها يحس هذا الإنسان بوجود مشكلة، وبالتالي يعاني من ضغوطات نفسية داخلية وخارجية.

٤- تعقد الحياة وتشابك العلاقات الاجتماعية: إن الحياة التي نعيشها ليست بالحياة السهلة التي كانت في السابق، يزداد تعقد الحياة وتباين الأدوار وتشابك العلاقات الاجتماعية وتتنامى الضغوط الحياتية، وذلك بسبب كثرة القيود والضوابط على سلوك الفرد حتى أصبح الفرد يجد نفسه يسلك سلوكاً غير راضي عنه ، ولكن يرضي الجماعة التي ينتمي إليها. فجاء هنا دور الإرشاد في أيجاد استراتيجيات لتنمية بعض المهارات التي تساعد الطلاب على الانخراط في المجتمع، وعلى تكوين العلاقات الاجتماعية الإيجابية في المجتمع الذين يعيشون فيه.

مفهوم الإرشاد :

لقد مر مفهوم الإرشاد بعدد من المراحل قبل أن تتحدد هويته، فقد برز كحركة توجيه مهني يهتم بتوصيف المهن وقياس قدرات الأفراد، ثم توجيههم إلى المهن المناسبة لهم، وامتد التوجيه بعد ذلك إلى المؤسسات التعليمية والتربوية كالمدارس والجامعات ليهتم بمساعدة الطلبة على اختيار المقررات الدراسية، وعلى التكيف مع المشكلات المدرسية. عطا وحجازي والدليم (2005).

وتعرف رابطة علم النفس الأمريكية الإرشاد النفسي المدرسي:" تلك الخدمة التي تهدف إلى مساعدة الأفراد على اكتساب وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية، وتحسين التوافق مع مطالب الحياة المتغيرة وتعزيز مهارات التعامل بنجاح مع البيئة واكتساب العديد من قدرات حل المشكلات واتخاذ القرار" .البيلاوي وآخرون(2005، ص7).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويعرف بوي وباين الإرشاد النفسي. كما أورده عبد الباقي(2001،ص12): بأنه علاقة يحدث فيها الالتحام بين كل من العميل والمرشد، فهي عملية تنمو وتتطور وتتغير بشكل مستمر وهي استجابة لسلسلة مترابطة من الضغوط والاهتمامات .

ويعرف دوليب (1983)، الإرشاد التربوي بأنه عملية أساسها العلاقة الحرة بين المرشد والمسترشد، وتتحكم بتلك العلاقة محددات منها الثقة والاطمئنان والسرية والخصوصية .

ويعرف زهران (١٩٩٨)، الإرشاد التربوي بأنه عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يفهم نفسه ويحللها، ويفهم ميوله واستعداداته وقدراته ونواجي نبوغه ونواحي قصوره المتاحه واتجاهاته النفسية وخبراته ومشكلاته وحاجاته، وكيف يستخدم وينمي كل إمكاناته بذكاء إلى اقصى حد مستطاع عن طريق مواهبه وذكائه في ضوء معرفته وخبراته ورغبته في عمل ذلك.

مبادئ الإرشاد :

يعتمد الإرشاد على عدد من المبادئ الأساسية كما أشـــار إليها كل من سمارة و نمر (1991) والداهري(2000)، نذكر منها :

- من الممكن التنبؤ بسلوك الفرد وأن أي عملية تعلم تتم خلال الإرشاد، تعني أنها أصبحت جزءاً من السلوك المرغوب للفرد .
- إن السلوك الإنساني قابل للتعديل حيث أن التعلم ليس إلا عملية تعديل في السلوك الإنساني . السلوك الإنساني فردي اجتماعي، وتعتبر المعايير الاجتماعية هي المحك الذي يحدد السلوك الصحيح والسلوك الخطأ .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- أن كل فرد يكون بحاجة إلى الإرشاد لأخذ النصيحة والمشورة لتساعده على حل المشكلة التي تعترضه، أو لزيادة المعرفه بجوانب المشكلة التي يواجهها.
- أن الإرشاد لا يقدم حلولاً جاهزة حول المشكلات التي تعترض المسترشدين، بل يتم ايضاحها فقط، وعلى المسترشد وحده إيجاد الحل المناسب لمشكلته .

أسس الإرشاد:

تستند عملية الإرشاد إلى مجموعة من الأسس كما أشار إليها كل من جواد وآخرين (1998) والإمام وآخرين (1991) وبيبي(2000):

١- **الأسس النفسية:** وتتضمن مراعاة الفروق الفردية بين الأفراد من حيث القدرات والميول والاستعدادات، واختلاف الطبيعة النمائية للأشخاص جسمياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً، وإشباع حاجات الأفراد وتحقيق المطالب النمائية في كل المراحل العمرية التي يمرون بها اذ إن كل مرحلة عمرية تتضمن مطالب خاصة بها ضمن معايير وتقاليد المجتمع الذي يعيشون فيه ، والسعي إلى إحداث تغيير في سلوك الفرد في إطار عمليه التعلم مما يساعده على اتخاذ القرارات بنفسه .

٢- **الأسس التربوية والمهنية:** التي تتضمن تعديل سلوك الفرد نحو الأفضل عن طريق العمليات والإجراءات والأنشطة والخبرات ذات العلاقة بتحقيق التكيف النفسي وفهم الطالب لنفسه ولقدراته وتقويمها، وفهم الطالب لطبيعة الفرص المهنية والتربوية المتوافرة في بيئته والقدرة على اختيار ما يلائمه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣- **الأسس الاجتماعية:** التي تهتم بالفرد كعضو في جماعة حيث يتلقى الرعاية والتنشئة الاجتماعية، وتسهم في ذلك مؤسسات اجتماعية عدة، مثل: الأسرة والمجتمع المحلي والمدرسة ووسائل الإعلام .

مناهج الإرشاد:

يقوم الإرشاد على مناهج رئيسة كـــما أوردها الفقي (1974) و أبو عيطه (2002) هي :

1- المنهج **النمائي:** يتعلق بتهيئة الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي المتوازن المتكامل، الذي يشمل الجوانب النمائية المختلفة (الجسمية، العقلية، الاجتماعية والنفسية) للطالب، لتصل به إلى أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والسعادة ، ويتم هذا من خلال مراعاة متطلبات النمو لكل مرحلة تعليمية يمر بها الطالب.

2- **المنهج الوقائي:** الوقايـــة هي خطوة تسبق العلاج وهي تعمل على محاولة منع المشكلة أو الاضطراب، وذلك بإزالة الأسباب المؤدية إلى ذلك، كما أنها تعمل على الكشف عن المشكلات السلوكية والانفعالية في مراحلها الأولى، ويتضمن المنهج الوقائي ثلاثة مستويات، هي:

- **المستوى الأول:** ويتضمن محاولة منع حدوث المشكلة أو الاضطراب أو المرض بإزالة أسبابها.
- **المستوى الثاني:** ويتضمن محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطراب في المرحلة الأولى بقدر الإمكان، للسيطرة عليه ومنع تطوره وتفاقمه .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **المستوى الثالث:** ويتضمن محاولة تقليل الآثار الناتجة عن حدوث الاضطراب أو المشكلة .

3- **المنهج العلاجي:** يتعلق بمعالجة المشكلات والاضطرابات التي يتعرض لها الطلاب، وذلك لتحقيق حالة من التوازن بين جوانب النمو المختلفة لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي، ويتم تحقيق هذا الهدف بدراسة أسباب المشكلات وأعراضها وطرائق علاجها.

أهداف الإرشاد :

وللإرشاد أهداف عدة كما أشـــار إليها الداهري (2000)، الزبادي والخطيب(2000) نذكر منها :

- الإرشاد يساعد على تحقيق التكيف السوي للأفراد في جميع أشكال التكيف التي يسعى الفرد لتحقيقها، من تكيف شخصي لتحقيق الرضا عن النفس أو التكيف التربوي، وذلك باختيار أنسب المواد الدراسية، والتي تتفق مع قدراته وميولة، والتكيف المهني ويكون ذلك باختيار المهنة المناسبة، والتكيف الاجتماعي الذي يتم من خلال تحقيق الانسجام مع الآخرين .
- كما يساعد على تحقيق الصحة النفسية، وذلك من خلال تعريف الأفراد بالفترات الحرجة التي يمرون بها والمشكلات المرافقها لها، والإمكانات المتوافرة لحلها، مما يساعد الأفراد على تخفيف التوتر والقلق ويساعد على تحقيق الصحة النفسية .
- تحقيق الذات، وذلك بمساعدة الفرد على تنمية مفهوم إيجابي عن ذاته بحيث يتطابق فيه مفهوم الفرد الواقعي عن ذاته مع المفهوم المثالي للذات .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خدمات الإرشاد :

تتمثل خدمات الإرشاد في مساعدة الأفراد على فهم أنفسهم ومساعدتهم على التكيف مع الحياة التي يعيشونها، وتدخل الخدمات الإرشادية في جميع مجالات الحياة ، نذكر منها :

1- الإرشاد الأكاديمي:

يهدف الإرشاد الأكاديمي إلى مساعدة الطالب على رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعدة على اكتشاف الامكانات التربوية، وتساعده في النجاح . التويجري(1990).

ويقوم المرشد الأكاديمي بمساعدة الطلاب في الأمور الآتية:

- مساعدة الطلاب على وضع خططهم الدراسية.
- مساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة الجديدة واختلاطهم مع الطلاب الآخرين .
- مساعدة الطلاب على معرفة الأهداف التي يحصل عليها من وراء المواضيع التي يأخذها صالح (1985،ص217).
- مساعدة الطلاب في التعرف على أنظمة الجامعة وتعليماتها.
- مساعدة الطلاب على اتخاذ قرار بشأن التخصص والمساقات والخطة الدراسية. (الناجم ورشاد،١٩٩٦).

ومن أهم المشكلات التي يتناولها الإرشاد الأكاديمي، هي: التغلب على الرسوب في المقررات الدراسية وذلك بالعمل على التركيزعلى المواد التي يوجد بها صعوبه، وذلك بتعديل طرائق التدريس، ومعرفة الفروق الفردية بين الطلبة وتطوير الدافعية الذاتية للدراسة وتطوير القدرة على الدراســة والاستيعاب، وذلك بالتعزيــز المستمر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وإحساس الطالب بأنه فعال ومفيد، والتعريف بأفضل أساليب الدراسة. ويتم ذلك بتعديل طرائق التدريس وتنوعها بما يتناسب وجميع الطلبه، والتعريف بكيفية التخطيط لبرامج الدراسة الثانوية والجامعية ومعرفة متطلبات المهن المستقبلية ومتطلبات سوق العمل، و التعريف بكيفية وضع أهداف أكاديمية يمكن تحقيقها، والتي يجب أن تكون بمستوى الطالب، وليس أعلى من مستواه حتى يكون من الممكن تحقيقها . البيلاوي وآخرون (2005) .

2- الإرشاد النفسي:

هو العملية التي تجري بين طرفين يعاني أحداهما من قلق واضطراب بسبب بعض المشكلات الانفعالية التي لم يستطع أن يتغلب عليها بمفرده، والثاني إختصاصي يستطيع أن يقدم المساعدات التي تمكن الفرد من أن يصل إلى حل لمشكلاته، وذلك بحكم الخبره المهنية . مرسي(1975).

كما عرفه زهران (1998، ص ١٢) بأنه "عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمى إمكاناته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه.

ويستطيع المرشد أن يساعد المسترشد عن طريق أنشطة إرشادية تعمل على تنمية القدرة على فهم الذات، وكيفية التغلب على الشعور بالنقص، وزيادة الثقة بالنفس ومواجهة الصراع بين الواقعية والجوانب الروحية الخلقية، والعمل على معرفة الواقع والتعايش معه، ومساعدة الطلاب في التخلص من الشعور باليأس والكآبة، وذلك عن طريق مساعدة الطلاب في التخلص من التفكير السلبي واستبداله بتفكير إيجابي، وحضهم على الاحتفاظ بحالة مزاجية متوازنة،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ودفعهم على مواجهة فقدان القدرة على التركيز، والذي يكون نتيجة للضغوط الانفعالية والعاطفية وتساعدهم على الشعور بالرضا عن الذات . (Steenbarger & Smith; 1996)، البيلاوي وآخرون(2005) .

3- الإرشاد الزواجي:

هو الإرشاد الذي يعمل على مساعدة الفرد البالغ العاقل القادر المؤهل للزواج عند اختياره للزوجة الصالحة/ الزوج الصالح، ومن الخدمات التي يقدمها الإرشاد الزواجي تقديم المعلومات المتكاملة عن طبيعة الحياة الزوجية، وأن الزواج ليس لقاءً مؤقتاً أو شراكة، بل هو رباط مقدس وله متطلبات وواجبات على كلا الطرفين القيام بها بدون أي تحسس، والمساعدة في اختيار الزوجة المناسبة أو الزوج المناسب والمساعدة في حل الخلافات والمشكلات الزوجية التي تطرأ وفي اتخاذ القرارات المناسبة ، والعمل على تقوية العلاقات الزوجية بين الزوجين عن طريق تحديد معايير جديدة لعلاقتهما . القذافي(1997).

4- الإرشاد الاجتماعي:

" هو عمليه بناءه تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه، وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً".

أهداف الإرشاد الاجتماعي:

1- المساعدة على الوقاية من الوقوع في المشكلات.

2- المساعدة على زيادة القدرات الذاتية والتزويد بالمهارات والخبرات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3- تدعيم الاتجاهات والسلوكات الإيجابية.

4- تغيير العادات والاتجاهات والآراء السلبية.

5- تقليل الضغوط والقلق في مواقف الشدة والأزمات.

6- تحقيق التوافق الذاتي والتكيف البيئي.

7- توضيح مناطق القوة في الأفراد وتفعيلها في التخلص من مناطق الضعف.

8- المساعدة على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة. عبادة (2001).

5- الإرشاد الاسري:

الأسرة هي أول بيئة اجتماعية للفرد، ويتم الإرشاد الأسري من خلال تقديم معلومات عن طبيعة الأسرة السعيدة، وواجبات كل من الأب والأم فيها، والعمل على المساعدة في حل المشكلات الأسرية. جواد وآخرون(1998). وهنا يعمل المرشد على تغيير الاتجاهات السائدة حول تربية الأبناء لدى كل من الآباء والأمهات الذين يعتقدون أن الأبناء يجب أن يتلقوا فقط، ويستمعوا للأوامر، وليس لهم الحق في المشاورة أو إعطاء الرأي .القذافي(1997).

أهداف الإرشاد الأسري :

توجد عدة أهداف للإرشاد الأسري التي تختلف من أسرة إلى أخرى ولكن يبقى هناك أهداف عامة للإرشاد الأسري، هي:

- العمل على تعويد أفراد الأسرة على التكلم بوضوح وبحرية فيما بينهم وتعويدهم على التكلم بصراحة، وأن يكون التفاهم مباشراً بين أفراد الأسرة، ويكون عن طريق التكلم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وليس عن طريق الحركات أو الاشارات أوالصراخ، وذلك باتفاق العائلة على المشكلة وطبيعتها ومعرفة الأشخاص المشتركين في المشكلة من أفراد الأسرة .

- يجب الاهتمام بالحفاظ على وحدة الأفراد في الأسرة حتى تبقى متماسكة .
- على أفراد الأسرة أن ينظـــروا لأنفسهم على أساس أنهم أفراد، بالإضافة إلى أنهم أعضاء فعالون في الأسرة، ويمثلون وحدة اجتماعية بوساطتها يحقق الفرد أنتماءه. صالح (1985).

6- الإرشاد المهني:

إن العمل هو حقيقة أساسية في حياة البالغين، فنحن مبدئياً نختار العمل الذي يلبي حاجاتنا الاجتماعية والشخصية، ولكن غالباً ما يعجز الكثيرون عن تحقيق هذا الهدف في كل اختيار حكيم للمهنة . بيبي(1995).

يعد هذا النوع من الإرشاد من أقدم مجالات الإرشاد، ويهدف إلى مساعدة الطلاب بجميع فئاتهم (المتفوقين والعاديين والمتأخرين دراسياً) في التخطيط الدراسي المهني واختيار المهنة المناسبة . منسي وآخرون (2004).

ويتم ذلك بمعرفة متطلبات سوق العمل وتعريف الطالب بقدراته المختلفة ومتطلبات المهنة التي يرغبها، وذلك من خلال تقديم معلومات كافية وصحيحة عن المهنه التي يرغب بدراستها وشروطها ومتطلباتها، والعمل على إعطاء فكرة عن مردودها المادي والمعنوي، ووضعها الاجتماعي وتكوين مهارات التعرف بالذات وبالميول والقدرات والتعريف بالعلاقة بين التخصص الدراسي ومجالات العمل المتاحة لهذا التخصص

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

، وتقديم معلومات واقتراحات للطلاب عن سوق العمل، وما المهنة التي لها مجال للعمل أكثر من غيرها، والتعريف بكيفة المفاضلة بين المهن والوظائف التي تتعلق بقدرات الطالب وميوله واهتماماته، وتكوين مفهوم لدى الطالب عن اهتماماته واتجاهاته وميوله تجاه المهن المختلفه .البيلاوي وأخرون(2005).

وهنا يكون دور المرشد فعالاً ، وخاصة في بناء برنامج الإرشاد المهني الذي يتضمن:

- تطوير الاتجاهات الشخصية والاجتماعية عند الطلاب تجاه الاعمال وممتهنيها .
- إتاحة الفرصة أمام الطلاب للتعمق والفهم في مجالات المهن ومعرفة ما تتطلبه كل مهنة.
- مساعدة الطلاب على الإلمام بمقدراتهم الفنية الخاصة وحاجاتهم .
- إن المواضيع التي يأخذها الطلاب يجب أن تنتمي إلى عالم العمل، وذلك للزيادة في جعل المادة الدراسية أكثر متعة بالنسبة لهم . صالح (1985).

7- إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة:

الحياة الطبيعة حق لكل معوق، لأن كل فرد ميسر لما خلق من أجله، ولكل إنسان الحق في أن يتمتع بإنسانيته، وأن أي فرد سواء أكان عادياً أم معاقاً يوجد لديه قدرات واستعدادات وإمكانات يستطيع استغلالها، إذا ما تمت رعايته نفسياً واجتماعياً وتربوياً .

والمعاق هو كل شخص يختلف عن الأشخاص العاديين في النواحي الجسمية أوالعقلية أو الانفعالية إلى الدرجة التي تستوجب عملية التأهيل الخاصة، حتى يصل إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراته وإمكاناته ومن هذه الخدمات :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أ- **الخدمات الصحية:** وتتضمن توفير الأجهزة التعويضية التي تساعد الطلبة مثل السماعات الطبية والنظارات وغيرها من الأمور الطبية، وخدمات تأهيلية تتضمن التوسع في مؤسسات التأهيل المهني للمعاقين، وشمولها بحيث تغطي فئات الإعاقة المختلفة، وإتاحة المزيد من فرص العمل لهم بقصد تحويل هؤلاء المعاقين إلى فئة إيجابية في المجتمع، حيث يمكنهم العيش عيشة راضية .

ب- **خدمات تربوية:** للتعرف على قدراتهم من جميع النواحي، وإمكاناتهم والعمل على تنميتها، وتقديم البرامج التربوية الملائمة كل حسب نوع الإعاقة .

ج- **خدمات دينية واجتماعية:** الإيمان بالله وتقبل الواقع باعتباره قضاء وقدر، والعمل على ادماج المعاقين في الحياة العامة، وعدم عزلهم وتنمية ما لديهم من مهارات وميول. حسين (2004).

د- **خدمات أسرية:** هي تهيئة الأسرة نفسياً لقبول الطفل المعاق وكيفية التعامل معه، ومعرفة احتياجاته وتزويدهم بالمعلومات عن طبيعة الإعاقة حتى يكون وضع الأسرة طبيعياً مع وجود الطفل المعاق .حسين (2004، ص170).

ثانياً :الدراسات ذات الصلة:

يتضمن هذا الجزء من الفصل عرضاً لدراسات سابقة عربية وأجنبية تناولت الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات، وتقسم إلى قسمين: دراسات عربية ودراسات أجنبية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً : الدراسات العربية:

قامت أبوعيطة (1984) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى مدى حاجة الطلاب الجامعيين بالكويت للخدمات الإرشادية، واختلاف هذه الحاجة باختلاف بعض المتغيرات مثل متغير الجنس (ذكر، أنثى)، وقد أجريت هذة الدراسة على عينة من طلبة جامعة الكويت، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة حددت موضوعاتها لتتكون من مجالات الإرشاد الآتية:

أ- مجال الإرشاد النفسي.

ب- مجال الإرشاد الأكاديمي .

ج- مجال إرشاد التوافق مع البيئة (الأجتماعي).

د- مجال الإرشاد المهني .

طبقت الباحثة الاستبانة على عينه تألفت من (420) طالباً وطالبة تم اختيارهم من كليات مختلفة من جامعة الكويت، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً توصلت الدراسة :

- إلى أن طلبة الجامعة بحاجة إلى الإرشاد في المجال المهني بدرجة أكبر من حاجتهم إلى الإرشاد في المجال النفسي، والإرشاد في مجال التوافق مع البيئة.
- أن الطلاب بحاجة إلى الإرشاد المهني والإرشاد النفسي أكثر من الطالبات.
- أن الحاجة للتغلب على الصعوبات النفسية جاءت بالمرتبة الأخيرة.

أما الدراسة التي أجراها الشريف وعودة (1986) التي هدفت إلى الكشف عن مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية في جامعة الكويت في المجالات الحياتية والصحية والنفسية والاجتماعية والدراسية والإرشادية، التي يحتاج فيها الطالب إلى نوع من الإرشاد،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وللتعرف على أثر الجنس والجنسية والتخصص في تكرار هذه المشكلات، وقد قام الباحثان بتصميم أداة الدراسة المكونة من (160) عبارة موزعة على خمسة مجالات، هي المجال الصحي، المجال النفسي، المجال الاجتماعي ، المجال الدراسي والمجال الإرشادي وتم تطبيقها على عينه مكونة من (296) طالباً وطالبة من جامعة الكويت، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وبعد إجراء التحليل الإحصائي أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

- ليست هناك فروق ذات دلالة في ترتيب مجالات المشكلات فيما يتعلق بمتغيري الجنس والتخصص.
- أن الطالب الجامعي بحاجة إلى الإرشاد الفردي في مجالات (الأسرة والمهنة والعلاقات الشخصية).
- مشكلات المجال الدراسي، عدم عدل بعض الأساتذة في توزيع الدرجات، وبعض الأساتذة لا يستمع إلى وجهات النظر.

وفي دراسة أجراها عدنان (1989) هدفت إلى مقارنة اتجاهات الطلاب الأردنيين في السنتين الأولى والرابعة الجامعتيين نحو الإرشاد الدراسي حسب متغيرات العمر والجنس، فقد شملت الدراسة عينة عشوائية من طلاب الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك مكونة من (591) طالباً طبق عليهم الاختبار الدولي لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد، وبعد التحليل الإحصائي أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة في معدل اتجاهات طلاب السنة الأولى وطلاب السنة الرابعة الجامعتين نحو حاجتهم للإرشاد الدراسي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

، وأن اتجاهات طلاب السنة الأولى نحو الإرشاد الدراسي كانت إيجابية أكثر من اتجاهات طلاب السنة الرابعة .

أما الدراسة التي قام بها الصمادي (1993) التي هدفت إلى مقارنة اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الإرشاد في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والديانة والمعدل التراكمي، ومعدل دخل العائلة الشهري ومنطقة السكن، ووضع الأم ووضع الوالدين وعلاقات الطالب الاجتماعية والحالة الصحية ومهنة الأم ومهنة الأب .

وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من (706) طالباً وطالبة، قاموا بتعبئة مقياس اتجاهات نحو الإرشاد صمم لهذه الغاية، وقد تم تصديقه باستخدام المحكمين ، وأجريت المعالجات الإحصائية باستخدام الاختبار التائي للمتغيرات ذات المستويين وتحليل التباين الأحادي للمتغيرات التي لها ثلاثة مستويات أو أكثر .

وأظهرت نتائج المعالجات الإحصائية فروقاً ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى للجنس وعلاقات الطالب الاجتماعية ومنطقة السكن، في حين لم تظهر تلك المعالجات أي فروق يمكن أن تعزى إلى بقية متغيرات الدراسة .

وفي دراسة أجراها الخطيب (1994) هدفت لمعرفة مدى إسهام التوجيه المهني بالتعليم الجامعي في تشكيل اتجاهات الطلبة نحو العمل ونحو الدراسة الجامعية من وجهة نظرهم، ومدى توفر خدمات التوجيه المهني بالجامعات السعودية، ومدى إلمام أفراد عينة الدراسة بالمهن القائمة في المجتمع .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فقد طبقت الدراسة على عينة شملت (676) من طلبة الجامعات وبعد إجراء التحليل الإحصائي ظهرت النتائج الآتية:

- أن دراسة واقع خدمات التوجيه المهني للطلبة بالتعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية تبين القصور الواضح في حجم هذه الخدمات ومستواها وفاعليتها .
- هناك نسبة (64%) من عينة الدراسة يوافقون على أهمية خدمات التوجيه المهني في التأثير على اتجاهاتهم نحو العمل .
- هنالك نسبة (50%) من أفراد عينة الدراسة يرون أن خدمات التوجيه المهني بالجامعات السعودية غير متوافرة .

وفي دراسة مكتب التربية العربي لدول الخليج (١٩٩٠) التي هدفت إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي في جامعات الدول الأعضاء على مستوى الجامعات، والكليات، والحاجات الإرشادية، والتعرف على الخدمات الإرشادية التي تقدم في بعض الجامعات ، تكونت عينة الدراسة من (٩) جامعات و(٩٤) كلية و(١٤١) قسماً و(١٤٣٠) طالباً وطالبة، وتكونت أداة الدراسة من ثلاث استبانات: الأولى: للجهات المختصة في الجامعة، الثانية: للجهات المختصة في الكلية، الثالثة: للطلاب، وبعد تطبيق أداة الدراسة وعمل التحليل الإحصائي اللازم تم التوصل إلى النتائج الآتية:

- ضعف في ممارسة الإرشاد الأكاديمي على مستوى الجامعة سواء من قبل المرشد التربوي أم من قبل الطلبة أنفسهم .
- قلة مراجعة الطلبة للمرشد التربوي وازدياد استعانتهم بجهات أخرى لمعالجة مشكلاتهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عدم قدرة المرشد التربوي على معالجة مشكلات الطلبة الاقتصادية، وتلك المتعلقة بالسكن، كما أن الطلبة أنفسهم يحجمون أحياناً عن طرح مثل هذه المشكلات.
- أظهر الطلبة بشكل واضح حاجتهم إلى الخدمة الإرشادية في المجال الدراسي وخاصة الإرشاد الأكاديمي إذ إن هذا الجانب لم يلق الاهتمام المطلوب.
- أن تقويم الطلبة لدور المرشد التربوي يدل على ضعف واضح في الأدوار التي ينبغي أن يضطلع بها، مثل الاهتمام بمشكلات الطلبة الاجتماعية.

كما أجرى محمد (1995) دراسة هدفت للتعرف على طبيعة اتجاهات طلبة جامعة الإمارات نحو الإرشاد الأكاديمي، واختلاف هذه الاتجاهات باختلاف الجنس، ومعرفة ارتباط هذه الاتجاهات بالتوافق الدراسي لديهم، وقد طبقت الدراسة مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي والتوافق الدارسي على عينة شملت (172) طالباً من الجنسين (86 طالب، 104طالبة) بالمستويين الثاني والثالث بكليتي التربية والعلوم الإنسانية بجامعة الإمارات العربية المتحدة ، وقد تبين من نتائج الدارسة أن اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي إيجابية ، وأن هناك علاقة وثيقة بين الإرشاد الأكاديمي والتوافق الدراسي للطلبة والطالبات على حد سواء، كما أبدى الطلبة اتجاهات إيجابية أكثر من الطالبات نحو دور الإرشاد الأكاديمي في حل مشكلاتهم .

وأجرى أبو هلال والداهري (١٩٩٣) دراسة هدفت إلى اختبار مدى تأثير الإرشاد الأكاديمي، كما يراه الطالب على اتجاهاته نحو الجامعة، ومدى تأثير هذين العاملين على دافعيته للإنجاز الأكاديمي، كما هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى تأثير هذه العوامل على التحصل الدراسي كما يرى من خلال المعدل التراكمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد أوضحت النتائج أن نظرة الطلاب تختلف عن نظرة الطالبات إلى الإرشاد الأكاديمي، وأشارت النتائج إلى أن الإرشاد الأكاديمي يؤثر على زيادة إدراك دور أهمية الجامعة من قبل طلبتها، فكلما اعتبر الإرشاد الأكاديمي مهماً من قبل الطالب زاد احتمال أن يرى دور الجامعة مهماً لحاضره ومستقبله، ومن ناحية أخرى، اتضح أن الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي تؤثر سلباً على التحصيل الدراسي حيث وجد أن الطالب صاحب التحصيل المنخفض يرى أهمية أكبر للإرشاد الأكاديمي، بعكس الطالب صاحب المعدل المرتفع بحيث لا يعبر عن اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد الأكاديمي- أي لا يرى أهمية كبيرة له – وقد بينت النتائج أن الإرشاد الأكاديمي يجب أن ينظم بشكل أفضل بحيث يأخذ في الاعتبار الطلبة المستجدين، كما الطلبة الذين يحتاجون إلى عناية خاصة في الإرشاد، واقتراح أنشطة أو برامج تسهم في استقطاب الطلاب، وزيادة ارتباطهم واهتماهم في عملية الإرشاد الأكاديمي.

أما دراسة البشير (1999) التي هدفت إلى التعرف على تصورات الطلبة للخدمات الطلابية المقدمة في جامعة اليرموك، واعتمدت الدراسة على استبانة لأغراض البحث وطبقها على عينة عنقودية عـــددها (400) طالب وطالبة، وبعد التحليل الإحصائي أشارت النتائج إلى أن خـــدمات الإرشاد الأكاديمي قد احتلت مكانـــة متوسطة، وكما تبين وجـــود فـــروق ذات دلالة إحصائية في تصورات الطلبة نحو الخدمات الطلابية تعزى لمتغير الكلية والمعدل التراكمي .

كما أجرى كل من الشاوي وسمور ومساعدة (2001) دراسة هدفت التعرف إلى واقع خدمات التوجيه والإرشاد المهني لدى طلبة جامعة اليرموك،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تكونت عينة الدراسة من (1121) طالباً وطالبة، أجابوا على الاستبانة التي طورت لأغراض البحث، وأظهرت النتائج تقصيراً واضحاً في مستوى خدمات التوجية والإرشاد المهني سواء أكان ذلك في مرحلة التعليم المدرسي أم في التعليم الجامعي، كما أظهرت نتائج تحليل التباين فروقاً ذات دلالة إحصائية لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي ومكان الإقامة ومعدل الثانوية العامة والمعدل التراكمي في الجامعة على بعض من مجالات الدراسة .

كما قام الدرابيع والسفاسفة (2004) بدراسة هدفت للكشف عن مشكلات طلاب جامعة مؤتة وحاجاتهم الإرشادية ، تكونت عينـــة الدراسة من (1136) طالباً وطالبة، وقد تم تطوير مقايس للمشكلات السائدة لدى طلبة الجامعة، وبعد التحليل الإحصائي أشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة جامعة مؤتة يعانون من مشكلات في المجال التعليمي، والمجال الاسري، والمجال الاجتماعي والمجال الصحي ، ودل ارتفـــاع المتوسطات الحسابية للمشكلات الســـائدة لدى الطلبة إلى ضرورة توافر الخدمات الإرشادية، خاصة في المجال الأكاديمي والاجتماعي والأسري والقيمي .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

أجرى بيساير(Bessire,1982) دراسة هدفت الى التعرف على الخدمات الإرشادية في كليات امريكية، فقد أجريت عملية مسح على طلبة (٥٠) كلية وجامعة، وتبين من الدارسة حاجة الطلبة للخدمات الإرشادية، وأن الخدمات المهنية هي أكثر الخدمات التي يحتاجون إليها، وهي التي تقدمها لهم مراكز الإرشاد في الجامعات .

أما الدراسة التي أجراها ناب وادمستون (Knapp & Edmiston, 1982)، التي هدفت إلى تقييم خدمة الإرشاد الجامعي في جامعة (Lehigh)، وبعد التحليل الإحصائي كشفت النتائج أن مركز الجامعة يقدم خدمات متعددة منها خدمات أكاديمية ومهنية، وأن الأناث أكثر ميلاً لطلب الخدمات الإرشادية، ووجد أن طلاب السنة الأولى والثانية كانوا أكثر طلباً لخدمات الإرشاد أكثر من طلاب السنة الثالثة والرابعة .

وفي دراسة أجراها نس وآخرون (Ness & others,1992) هدفت إلى التعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعات جنوب شرق الولايات المتحدة، وتألفت العينة من (182) طالباً من طلبة الجامعات الذكور، وقد كشف الطلبة أن معظم الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعاتهم تتضمن أربعة أبعاد: الخدمات الأكاديمية، الخدمات المهنية، الخدمات النفسية والخدمات الاجتماعية .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما قام كيم (Kim,1993) بدراسة هدفت إلى معرفة فاعلية الإرشاد من وجهة نظر الطلاب الأجانب، الشرق اسيويين، وطبقت الدراسة على (٩٨) يابانياً و(١١٠) صينياً و (١٢٠) كورياً من الطلاب، وبعد التحليل الإحصائي أشارت النتائج إلى وجود فروق في فاعلية الإرشاد بالنسبة لبلد الطالب، ومدة الأقامة في الولايات المتحدة الأمريكية.

كما أجرى كنغ (Kang, 1993) دراسة هدفت إلى معرفة رأي الخريجين الكوريين الذكور في فاعلية الإرشاد، شملت الدراسة (٧٢) خريج كوري من الذكور مسجلين في جامعة أنديانا، واستخدم التحليل المتعدد الوجوه في استخراج النتائج حيث أظهرت النتائج بأن الإرشاد كان له دورٌ فاعلٌ على الكوريين الذكور عامة في استخدام الإرشاد المباشر أكثر من استخدام الإرشاد غير المباشر.

أما الدراسة التي أجراها هاتشر وكندرك (Hatcher & Kendrick,1994) بهدف التعرف على نوع ومدى الخدمات المقدمة لطلبة جامعات (Southern Babtist university) وقد قام الباحثان بمسح شامل على (53) كلية وجامعة، وتوصلا إلى أن المبحوثين أجابوا بأن هناك أنواعاً متعددة للخدمات الإرشادية يتم تقديمها في مركز الإرشاد الجامعي: الخدمات المهنية، الخدمات الأكاديمية، الخدمات النفسية و الخدمات الاجتماعية ، كما أجاب (80%) من الطلبة بأن مركز الإرشاد الجامعي يقدم الخدمات النفسية، ثم تلاها الخدمات المهنية والأكاديمية، وأخيراً الخدمات الاجتماعية، كما أجاب (50%) من عينة الدراسة بأن الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعاتهم هي في مستوى متوسط أو منخفض

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وفي دراسه أجراها لاندري (Landry, 1997) حول معرفة الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة الكليات الإفريقيين– الأمريكيين، أجريت الدراسة على عينة مكونة من (52) طالباً في سنة التخرج، وأظهرت الدراسة أن الجامعة تقدم خدمات أرشادية متعددة اجتماعية، نفسية، اكاديمية ومهنية، كما وأظهرت النتائج أن الطلبة واجهوا مشاكل اكاديمية وعاطفية واجتماعية وأن الطلبة لم يلجؤوا إلى مركز الإرشاد الجامعي في مواجهة مشكلاتهم الاجتماعية أو النفسية أو الأكاديمية أو المهنية، وأنما لجؤوا إلى مصادر مساعدة أخرى، مثل الأصدقاء المقربين كخيار أول، والعائلة كخيار ثان وأن أكثر من (50%) من المشاركين أفادوا بأن لديهم معرفة قليلة أو معدومة عن الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعة .

أما الدراسة التي أجراها ليونيل(Lionel, 1997) التي هدفت إلى التعرف على أنماط الخدمات الإرشادية المستخدمة في جامعات جنوب إفريقيا وشمال إمريكا، وقام الباحث بتطوير أداة الدراسة وتطبيقها على عينه بلغت (580) طالباً جامعياً، وبعد إجراء التحليلات الإحصائية، توصل الباحث إلى أن الطلبة أجابوا بأن الجامعة تقدم خدمات نفسية، حصلت على أعلى نسبة من قبل الطلبة، وخدمات أكاديمية وخدمات اجتماعية كانت بنسب متفاوتة .

أما الدراسة التي قام بها باتشر (Butcher,1998) والتي هدفت لمعرفة خدمات الإرشاد والتوجيه للتعليم العالي في بريطانيا، وقدمت هذه الدراسة لمراجعة أصول خـــدمات الإرشاد والتوجيه في مراكز التعليم العالي في المملكة المتحدة، كتب هـــذا التقرير من قبل متخصصين في الإرشاد والتوجيه في ثلاثة اتجـــاهات، هي خدمات التوظيف، الإرشاد وخدمات ضعف القـــدرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

هدف هذا المشروع إلى تقديم مراجعة لخدمات التوجية والإرشاد والتعرف على مدى توافر التدريب في الاتحاد الاوروبي لمواجهة التحديات والمهارات المطلوبة في المستقبل، والبحث عن مدى توافر التعليم بعد التخرج والخبرة، وتبين من النتائج أن ممارسة الإرشاد في التعليم العالي غير متساوية ابداً في المناطق المختلفة من بريطانيا، والكثير من العمل يتطلبه تقوية الإرشاد ودعم الطلبة .

كما أجرى ساندلر (Sandler, 1998) دراسة هدفت للكشف عن العلاقة بين فكرة الطلبة عن خدمات مركز الإرشاد في الكلية وبين متغير السنة الدراسية من السنة الأولى وحتى السنة الرابعة ومتغير الجنس، وشملت الدراسة طلبة كلية من جامعة فيلادلفـيا أظهرت النتائج ما يلي :

- هناك علاقة بين السنة الدراسية والفكرة المتطورة لديهم عن خدمات مركز الإرشاد في الجامعة، أذ تبين أن طلاب السنة الثالثة والرابعة لديهم فكرة أفضل عن خدمات الإرشاد من طلاب السنة الأولى والثانية .
- كما أظهرت الدراسة أن الأناث أكثر ميلاً لطلب الخدمات الإرشادية من مراكز الإرشاد في الجامعات .

أما الدراسة التي أجراها أكوبكوي (Akubukwe, 1999) التي هدفت لتقصي إدراكات وتوقعات طلبة الجامعات تجاه خدمات الإرشاد المقدمة في جامعاتهم، قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة التي قام بتطويرها لأغراض هذه الدراسة على عينة من (400) طالب من جامعتين في تكساس، وأظهرت النتائج أن هناك خدمات تقدم في الجامعة منها خدمات أكاديمية واجتماعية ونفسية ومهنية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما الدراسة التي قام بها بلانجر(Ballenger,1999) للتعرف على فعالية الخدمات الإرشادية وراء طلب الطلبة للخمات الإرشادية أو عدم طلبهم للخدمات الإرشادية، وقد قام الباحث بتطبيق أداة البحث على عينة بلغت (150) طالباً وطالبة من جامعة فيرجينيا، وباستخدام التحليل الإحصائي تبين النتائج أن الطلبة الذين يطلبون خدمات الإرشاد ويعملون بها لها فاعلية كبيرة في مساعدتهم لمواجهة المشكلات الاجتماعية والأكاديمية، وأن الطلاب الذين لا يطلبون الخدمات الإرشادية يحصلون على دعم اجتماعي من المقربين لهم لمواجهة مشكلاتهم .

كما قام سنل (Snell,1999) بدراسة هدفت إلى الكشف عن نتائج وتقييم مركز الإرشاد الجامعي، واختار الباحث عينة بلغت (542) طالباً ممن طلبوا الخدمات الإرشادية، وقد أظهرت النتائج أن معظم الطلبة كانوا مقتنعين بتجاربهم الإرشادية، وشعروا بأنهم تلقوا مساعدة فعالة من المرشدين، وأقروا بأن الإرشاد أفادهم في إحداث تغييرات في أنفسهم وفي حياتهم .

أما الدراسة التي أجراها ديلون (Dillon,2003) حول فاعلية برنامج تعليمي ارشادي لتطور الطلبة ونجاحهم الأكاديمي في السنة الأولى من دراستهم في كليات المجتمع. يناقش الباحث في هذه الدراسة التحديات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية التي يواجهها الطلبة خلال دراستهم. تكونت عينه الدراسة من (٤٨) رجلا وامرأه بالتساوي، وقام الباحث بتطوير استبانة تكونت من (٢٥) فقرة حول فاعلية أهداف البرنامج. وتم استخدام أساليب إحصائية نوعية وكمية لتحديد أثر البرنامج على الطلبة. تبين من خلال نتائج الدراسة أن تحسن الطلبة في المجالات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية تجعل البرنامج التدريبي فاعلاً في تحسين نماء الطلبة ونجاحهم الأكاديمي. بالإضافة إلى ذلك، فأن العلاقات التي تبنى بين المرشدين وأعضاء هيئة التدريس تحسن من التطور المهني بينهم .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وفي الدراسة التي قام بها يرن (Yerin, 2006) هدفت إلى معرفة الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات التركية. ومن بين (٣٩) جامعة تمت مراسلتها بالبريد العادي والالكتروني، تم الحصول على استجابات من (٢٨) جامعة. قام الباحث بتطوير استبانة الدراسة بنفسه، وبعد إجراء التحليل الإحصائي أشارات النتائج إلى أن أغلب مراكز الإرشاد الجامعية تتركز في المراكز الصحية، وتقدم الخدمات الإرشادية من قبل محترفين من مختلف التخصصات (علم النفس، الإرشاد و الخدمة الاجتماعية)، وأن طاقم الإرشاد يقدم خدمات متنوعة. وأشارت النتائج إلى أن ضغط العمل كان أكثر ما يثير قلق طاقم الإرشاد. ويزور الطلبة مراكز الإرشاد للبحث عن حلول لمشاكلات التواصل في أغلب الأحيان.

اما الدراسة التي قام بها ريتشرد (Richards, 2006) والتي هدفت إلى معرفة فيما إذا كانت الخدمات الإرشادية ذات فائدة للشباب من حيث رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، ومن حيث إحداثها للأثر الذي يمكن قياسه على الجانب النفسي لهم. طور الباحث استبانة وأسئلة مقابلة للتعرف على درجة رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لهم وأثرها عليهم. أشارت نتائج الدراسة بوجود تحسن ملموس نتيجة تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة، بحيث إن (٩٠%) منهم كانوا راضين عن الخدمات الإرشادية، حيث وأنهم سيقومون بالإفادة من الخدمات الإرشادية من جديد. وأجاب ثلثي أفراد عينة الدراسة بأن الخدمات الإرشادية ساعدتهم في التركيز أكثر في أثناء الدراسة وتحسين الدافع لديهم للدراسة والتعلم .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاُ: خلاصة الدراسات السابقة:

من استعراض الدراسات السابقة يمكن ملاحظة ما يلي:

أولاً: الأهداف: تحددت أهداف الدراسات التي تناولت الخدمات الإرشادية في التعرف على واقع توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات.

ثانياً: أفراد العينة: اشتملت عينات الدراسات السابقة على طلاب الجامعات، وقد تراوح عدد أفراد العينات في هذه الدراسات بين (١٥٠ – ١١٣٦) طالباً وطالبة.

ثالثاً: أدوات الدراسة: استخدمت الدراسات السابقة التي تمت الإشارة إليها في هذه الدراسة، الاستبانة أداة رئيسية في جمع البيانات.

رابعاً: الوسائل الإحصائية: استخدمت الدراسات السابقة التي تمت الإشارة إليها في هذه الدراسة أكثر من وسيلة إحصائية، من أبرزها: المتوسطات الحسابية، والأنحرافات المعيارية، والاختبار التائي (ت)، ومعامل ارتباط بيرسون، ولما كان استخدام الوسائل الإحصائية يتوقف على أهداف الدراسة.

خامساً: النتائج: توصلت الدراسات السابقة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى مستوى السنة الدراسية في معدل اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد، فاتجاهات طلاب السنة الأولى نحو الإرشاد إيجابية أكثر من طلاب السنة الرابعة، كما في دراسة عدنان (1989). وأظهرت بعض الدراسات الأخرى أن طلاب السنة الثالثة والرابعة لديهم فكرة أفضل عن الإرشاد من طلاب السنة الأولى والثانية، كما في دراسة ساندلر (Sandler, 1998)، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمستوى الجنس، حيث أظهرت الدراسات أن الإناث أكثر ميلاً من الذكور في طلب الإرشاد، كما في دراسة كل من (محمد ، ١٩٩٥; Knapp & Edmiston, 1982 ; Sandler, 1998) ،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأظهرت معظم الجامعات أنها تقدم خدمات ارشادية أكاديمية ونفسية واجتماعية، وأكثرها مهنية ونفسية، وأن أغلبـــية الطلبة لا يلجأون إلى المراكز الإرشادية (أبوعيطه، ١٩٨٤; Ness & others,1979 ; Bessire,1982 Landry,1997)، كما وأظهرت لدراسات بأن الطلبـــة الذين طلبوا الخدمات الإرشادية شعروا بأنهم تـــلقوا مساعدة فعالـــة من المرشدين في حل مشاكلهم الاجتماعية والأكاديمية (Ballenger, 1999).

ويمكن إجمال مجالات إفادة الباحثة من الدراسات السابقة بالآتي:

- الاهتداء إلى مصادر ومراجع وبحوث ودراسات.
- اختبار الوسائل الإحصائية المناسبة التي تخدم أهداف الدراسة.
- بناء الإطار النظري للدراسة، وتكوين تصور شامل للموضوع، وكذلك منهجية البحث.
- بناء استبانة الدراسة وتطويرها والتحقق من صدقها وثباتها.

تناولت هذه الدراسة درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة، ومدى فاعليتها، وهو أمر يبرز موقع هذه الدراسة بين الدراسات السابقة، أذ أن هذه الدراسة تبين الفرق بين الجامعات الأردنية العامة والخاصة وتبين مدى فاعلية الخدمات المقدمة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة ومجتمعها، والأداة المستخدمه في جمع البيانات وكيفية بنائها، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها. كما يتضمن توضيحاً لإجراءات التطبيق والمعالجة الإحصائية وفقاً لأسئلة الدراسة.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة السنة الثالثة والرابعة من الجامعات الأردنية العامة والخاصة الفصل الدراسي الثاني من السنة الدراسية ٢٠٠٦/٢٠٠٧، في كلية التربية والبالغ عددهم (3195)، طالباً وطالبة موزعين حسب الجنس والسنة الدراسية ونوع الجامعة، والجدول (1) يبين توزيع أفراد المجتمع.

الجدول (1)

توزيع مجتمع الدراسة بحسب متغيرات الدراسة

السنة الدراسية	عدد الطلاب في الجامعات												المجموع
	آل البيت		اليرموك		الطفيلة التقنية		جرش الأهلية		الزرقاء الأهلية		الإسراء		
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
ثالثة	108	423	112	649	36	60	20	80	10	190	42	63	**1793**
رابعة	38	127	68	402	18	86	40	110	5	295	108	105	**1402**
المجموع	**146**	**550**	**180**	**1051**	**54**	**146**	**60**	**190**	**15**	**485**	**150**	**168**	**3195**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عينة الدراسة:

لقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية العنقودية لطلبة السنتين الثالثة والرابعة من الذكور والإناث، ممثلة بالجامعات الأردنية العامة والخاصة في كلية التربية للشمال والوسط والجنوب لتطبيق أداة الدراسة، وتم أخذ ما نسبته (20%) من طلبة تلك الجامعات، والجدول (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة بحسب متغيراتها.

الجدول (2)

توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغيرات الدراسة

السنة الدراسية	عدد الطلاب في الجامعات												المجموع
	آل البيت		اليرموك		الطفيلة التقنية		جرش الأهلية		الزرقاء الأهلية		الإسراء		
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
ثالثة	21	85	22	130	7	12	4	16	2	38	8	13	358
رابعة	8	25	14	80	4	17	8	22	1	59	22	21	281
المجموع	**29**	**110**	**36**	**210**	**11**	**29**	**12**	**38**	**3**	**97**	**30**	**34**	**639**

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف هذه الدراسة ، قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة المتمثلة باستبانة، للتعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها، إذ تم بناء أداة الدراسة بالاستعانة بآراء المختصين التربويين في مجال الإرشاد التربوي والنفسي، كما تمت الاستعانة بالأدب النظري المتعلق بتوفر الخدمات الإرشادية في الجامعات، والرسائل الجامعية، والكتب والدوريات، وما ورد فيها من أدب له علاقة بموضوع الدراسة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن بين الدراسات التي تمت الاستعانة بها في تطوير أداة الدراسة، دراسة المعشيني (2001)، ودراسة أحمد (2001)، ودراسة حوامدة (1994) .

وفي ضوء ذلك تكونت أداة الدراسة من جزأين بصورتها الأولية:

الجزء الأول: تتضمن معلومات عامـــة عن عيـــنة الدراسة في ضوء المتغيرات الآتية (نوع الجامعة ، السنة الدراسية ، الجنس).

الجزء الثاني: تتضمن (٤٤) فقرة تغطي أبعاد خدمات الإرشاد في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها، وقد اشتملت الأداة على أربعة مجالات هي: الإرشاد الأكاديمي وتضمن (١٣) فقـــرة، والإرشاد المهـــني وتضمـــن (10) فقـــرات، والإرشاد الاجتماعي تضمن (١٠) فـــقرات، والإرشاد النفـــسي تضمن (11) فقرة ، والملحق (١) يوضح الاستبانة بصورتها الأوليـــة .

صدق الأداة:

تم استخدام صدق المحتوى لأداة الدراسة، وذلك من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين، تكونت من (14) محكماً من ذوي الاختصاص في مجال علم النفس والإرشاد التربوي والنفسي بكلية الدراسات التربوية في جامعة عمان العربية للدراسات العليا، والجامعة الأردنية، وجامعة البتراء، وجامعة الزيتونة، وكلية تدريب عمان، وجامعة الطفيلة التقنية، والجامعة العربية المفتوحة. أنظر الملحق (١) للتأكد من وضوح وسلامة صياغة الفقرات، وصلاحيتها لقياس ما صممت لقياسه، كما طلب منهم تقديم أية اقتراحات يرونها مناسبة لتطوير الاستبانة، وإجراء أي تعديل من حذف أو إضافة، وبناء على تعديلات آراء المحكمين فقد عدت موافقة المحكمين على محتوى كل فقرة من فقرات الأداة بنسبة (٨٠%) فأكثر، مؤشراً على صدق الفقرة. وقامت الباحثة بإجراء التعديلات المطلوبة والمناسبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتكونت أداة الدراسة النهائية من (٣٩) فقرة، أعطي لكل فقرة من فقرات الاستبانة وزن متدرج، وفق سلم ليكرت الخماسي لدرجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها بدرجات (كبيرة جداً ، كبيرة ، متوسطة ، قليلة ، قليلة جداً)، ويمثل رقمياً بالعلامات (5, 4, 3, 2, 1) على الترتيب ، والمحلق (٢) يوضح الاستبانة بصيغتها النهائية.

وبالاعتماد على فئات الأداة وعددها ثلاث فئات،وهي: (١-٢,٦)، (٢,٦-٣,٤) ، (٣,٤- فما فوق)، وذلك بتقسيم عدد الفئات على عدد البدائل الخمسة، وهي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جدا)، وتكون المستويات الثـــلاثة، كالآتي: مستوى منخفض (من ١اقل من ٢,٦٠) ومستـــوى مـــتـــوسط، (٢,٦٠ إلى اقل من ٣,٤٩)، ومستوى مرتفع (٣,٥٠ فما فوق ٥).

ثبات الأداة:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة، جرى التأكد من ثباتها باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار، وذلك بتطبيقها على عينة من خارج عينة الدراسة بلغ عدد أفرادها (١٢٨) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة (طلاب الجامعة الاردنية) بفارق زمني مدته أسبوعان، وبعد ذلك تم احتساب معامل الثبات باستخراج معامل الارتباط بيـــرسون (Person) بين استجابات أفراد العينة في الاختـــبار الأول، والاختبار الثاني. حيث بلـــغ معامل الثبات الكلي للأداة المتعلقة بدرجة توفر الخدمات الإرشادية (0.80)، وبلغ الثبات الكلي للأداة المتعلقة بمدى فاعلية الخدمات الإرشادية (0.79)، وهو معامل ارتباط مقبول لأغراض إجراء الدراسة، والجدول (٣) يبين معاملات الثبات لمجالات الأداة بشقيها .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (3)

معاملات ثبات أداة الدراسة حسب معامل ارتباط بيرسون

المجال	معامل الثبات	
	درجة توفر الخدمات الإرشادية	مدى فاعلية الخدمات الإرشادية
الخدمات الأكاديمية	0.85	0.83
الخدمات المهنية	0.84	0.81
الخدمات الاجتماعية	0.86	0.80
الخدمات النفسية	0.83	0.79
الخدمات الإرشادية	**0.80**	**0.79**

إجراءات الدراسة:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وبنائها، وتحديد عينتها وأخذ الموافقات الرسمية لتطبيق الأداة، أنظر الملحق (٤). قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من الطلبة ، وشملت (عمان، والطفيلة، وجرش، والمفرق، والزرقاء، واربد)، وبلغ عددهم (٦٣٩) طالباً وطالبة في كلية التربية ، قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات على أفراد العينة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٠٦/٢٠٠٧، وطلبت منهم تعبئتها بدقة وموضوعية، وذلك بوضع إشارة (×) في المكان المناسب لكل فقرة، وقد تم استرجاع (٦٣٩) استبانة، وصممت الإجابة على الفقرات وفق السلم الخماسي ليعطي وزنا مدرجا للبدائل كبيرة جداً، خصصت لها (5) درجات تمثل أعلى درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات ومدى فاعليتها و(4) درجات للإجابة كبيرة، و(3) درجات للإجابة متوسطة، و(2) للإجابة قليلة، و(1) درجة للإجابة قليلة جداً، وهي تمثل أدنى درجة لتوفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قامت الباحثة بتفريغ الاستبانات وإدخالها إلى الحاسوب، وتمت عمليه تفريغ النتائج للسير في المعالجة الإحصائية. وجرى تقسيم درجة توفر الخدمات الإرشادية ومدى فاعليتها إلى (مرتفع ، متوسط، منخفض).

متغيرات الدراسة:

شملت الدراسة المتغيرات الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة وتشمل:

- السنة الدارسية ولها مستويان هما، (سنة ثالثة ، سنة رابعة).
- الجنس وله مستويان، هما (ذكر ، أنثى).
- نوع الجامعة ولها مستويان، هما (الجامعات حكومية ، الجامعات خاصة).

ب- المتغيرات التابعة وتشمل:

- درجة توفر الخدمات الإرشادية.
- مدى فاعلية الخدمات الإرشادية.

المعالجة الإحصائية:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، فقد تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة لكل سؤال من أسئلة البحث ، وهي :

1- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن كلٍّ من السؤالين الأول والسؤال الثالث .

2- الاختبار التائي (ت) والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الثاني

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يقدم هذا الفصل عرضاً للنتائج التي أسفرت عنها الدراسة وفقاً لأسئلتها، وعلى النحو الآتي:

السؤال الأول:

ما درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والرتبة لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، والجدول (٤) يوضح ذلك:

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة توفر الخدمات الإرشادية

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة المجال	درجة توفر الخدمة الإرشادية
٣	الخدمات الاجتماعية	٢,٤١	١,٠٣	١	منخفضة
٢	الخدمات المهنية	٢,٣٦	٠,٩٢	٢	منخفضة
١	الخدمات الأكاديمية	٢,٣٣	٠,٩٠	٣	منخفضة
٤	الخدمات النفسية	٢,٣١	٠,٩٨	٤	منخفضة
	الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	**٢,٣٥**	**٠,٨٥**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (4) بأن درجـــة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة كانت بدرجة (منخفضة)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إذ بلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٣٥)، وقد احتل مجال الخدمات الاجتماعية المرتبة الأولى من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة). وجاء مجال الخدمات المهنية في المرتبة الثانية من وجهة نظر الطلبـــة، وبدرجـــة (منخفضة)، ومجال الخدمات الأكاديمية في المرتبة الثالثة من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة)، وأخيراً جاء مجال الخدمات النفسية في المرتبة الرابعة من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة) .

ويمكن ملاحظة الصفر النسبي لقيم الانحرافات المعيارية، مما يدل على تجانس عينة الدراسة في الاستجابة على فقرات الأداة.

أما فيمـــا يتعلق بفقـــرات المجالات سيتم عرضها بشكل تفصيلي، وذلك على النحو الآتي:

أ . مجال الخدمات الأكاديمية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (5) يوضح ذلك :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات الأكاديمية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة توفر الخدمات الإرشادية
٣	يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية.	٢,٦٦	١,٣٨	١	متوسطة
٥	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج.	٢,٦٤	١,٢٨	٢	متوسطة
١	يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الجامعة وأهدافها.	٢,٤٢	١,١٨	٣	منخفضة
٢	يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة.	٢,٣٨	١,٢٨	٤	منخفضة
٤	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الجامعة.	٢,٣٦	١,١٨	٥	منخفضة
٩	يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة.	٢,٢٣	١,٢٠	٦	منخفضة
٧	يساعدني المرشد على تحديد الأسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي وإيجاد الحلول المناسبة لها.	٢,٢٠	١,١٩	٧	منخفضة
٨	يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية.	٢,١٩	١,١٤	٨	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٦	يوجهني لمرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ.	١,٨٩	١,٠٧	٩	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٣٣**	**٠,٩٠**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (٥) بأن المتوسط الحسابي الكلي لدرجة توفر الخدمات الأكاديمية منخفض، إذ بلغ (٢,٣٣)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩٠). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات الأكاديمية كان للفقرة (3) التي نصت على: "**يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية**" مقداره (٢,٦٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٣٨)، وللفقرة (5)، التي نصت على: " **يساعدني المرشد على معرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٤)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٨).

في حين حصلت الفقرة (8)، التي نصت على: "**يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٩)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٤)، وحصلت الفقرة (٦)، التي نصت على: " **يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ** " بمتوسط حسابي مقداره (١,٨٩)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٠٧)، على أدنى متوسط حسابي.

تشير هذه النتائج إلى أن درجة توفر الخدمات الأكاديمية كانت بدرجة منخفض.

ب. مجال الخدمات المهنية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (٦) يوضح ذلك :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات المهنية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة توفر الخدمات الإرشادية
١٤	يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية.	٢,٧٦	١,٢٥	١	متوسطة
١٧	يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة.	٢,٥٣	١,٢٣	٢	منخفضة
١٨	يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي.	٢,٤٠	١,١٧	٣	منخفضة
١٦	يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به.	٢,٣٦	١,١٨	٤	منخفضة
١٥	يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم.	٢,٣٣	١,١٦	٥	منخفضة
١٢	يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي.	٢,٣١	١,٢٠	٦	منخفضة
١٣	يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل.	٢,٢٩	١,٢٠	٧	منخفضة
١٠	يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف.	٢,٢٥	١,١٣	٨	منخفضة
١٩	يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل بعد التخرج، مثل: كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة.	٢,٢٥	١,٢١	٩	منخفضة
١١	يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية.	٢,١٣	١,١٣	١٠	منخفضة
المجال ككل		**٢,٣٦**	**٠,٩٢**		**منخفضة**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجدول (٦) بأن المتوسط الحسابي الكلي لدرجة توفر الخدمات المهنية منخفض، إذ بلغ (٢,٣٦)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩٢). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات المهنية كان للفقرة (١٤)، التي نصت على: "**يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٥)، وحصلت الفقرة (١٧)، التي نصت على: "**يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٥٣)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٣).

في حين حصلت الفقرة (١٩)، التي نصت على:" **يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل بعد التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، ومهارات المقابلة** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٥)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢١)، وحصلت الفقرة (١١)، التي نصت على: "**يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٣)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٣)، على أدنى متوسط حسابي .

تشير هذه النتائج إلى أن درجة توفر الخدمات المهنية كانت بدرجة منخفضة.

ج. مجال الخدمات الاجتماعية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (٧) يوضح ذلك :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات الاجتماعية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة توفر الخدمة الإرشادية
٢٤	يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم.	٢,٧٢	١,٣٤	١	متوسطة
٢٨	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية.	٢,٤٧	١,٣٠	٢	منخفضة
٢٦	يعمل المرشد على توعيتي بخطورة مرافقة رفاق السوء.	٢,٤٥	١,٣٤	٣	منخفضة
٢٣	يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع.	٢,٤٣	١,٢٠	٤	منخفضة
٢٥	يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى.	٢,٤٣	١,٣٥	٥	منخفضة
٢٧	يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين.	٢,٤٢	١,٢٩	٦	منخفضة
٢١	يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية الجامعية.	٢,٣٣	١,٢٢	٧	منخفضة
٢٢	يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية الجامعية.	٢,٢٧	١,٢٠	٨	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢٠	يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين.	٢,١٩	١,٢١	٩	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٤١**	**١,٠٣**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (٧) بأن المتوسط الحسابي الكلي لدرجة توفر الخدمات الاجتماعية منخفض، إذ بلغ (٢,٤١)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٠٣). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات الاجتماعية كان للفقرة (٢٤)، التي نصت على: " **يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٢٠)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٣٤)، وحصلت الفقرة (٢٨)، التي نصت على: "**يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٤٧٥)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٣٠).

في حين حصلت الفقرة (٢٢)، التي نصت على:" **يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٧)، وبأنحراف معياري (١,٢٠)، وحصلت الفقرة (٢٠)، التي نصت على: " **يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢١)، على أدنى متوسط حسابي.

تشير هذه النتائج إلى أن درجة توفر الخدمات الاجتماعية كانت بدرجة منخفضة.

د. مجال توفر الخدمات النفسية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (٨) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال درجة توفر الخدمات النفسية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة توفر الخدمات الإرشادية
٣١	يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان.	٢,٥٧	١,٣٦	١	منخفضة
٣٣	يسهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والأنتباه .	٢,٣٩	١,٢٤	٢	منخفضة
٣٥	يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية.	٢,٣٩	١,٢٣	٣	منخفضة
٣٩	يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص.	٢,٣٠	١,٢٥	٤	منخفضة
٣٠	يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة.	٢,٢٩	١,٢٤	٥	منخفضة
٣٦	يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية.	٢,٢٩	١,١٩	٦	منخفضة
٣٤	يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف.	٢,٢٦	١,١٩	٧	منخفضة
٣٢	يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي.	٢,٢٦	١,١٣	٨	منخفضة
٣٧	يوجهني المرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي.	٢,٢٤	١,١٧	٩	منخفضة
٣٨	يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم.	٢,٢١	١,١٩	١٠	منخفضة
٢٩	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية.	٢,١٨	١,١٨	١١	منخفضة
المجال ككل		**٢,٣١**	**١,٩٨**		**منخفضة**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجدول (٨) بأن المتوسط الحسابي الكلي لدرجة توفر الخدمات النفسية منخفض، إذ بلغ (٢,٣١)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩٨). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات النفسية كان للفقرة (٣١)، التي نصت على: " **يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٤)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٧)، وحصلت الفقرة (٣٣)، التي نصت على: " **يسهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والأنتباه** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣١)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٤).

في حين حصلت الفقرة (٣٨)، التي نصت على: " **يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٦٣)، وحصلت الفقرة (٢٩)، التي نصت على: " **يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٣)، على أدنى متوسط حسابي.

تشير هذه النتائج إلى أن درجة توفر الخدمات الاجتماعية كانت بدرجة منخفضة.

السؤال الثاني:

هل تختلف درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة باختلاف الجنس والسنة الدراسية والجامعة؟.

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وفقاً لمتغير نوع الجامعات، لدرجة توفر الخدمات الإرشادية ، والجدول (٩) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغير نوع الجامعات

المجال	الجامعات	العدد	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الخدمات الأكاديمية	عامة	٤٣٨	٢,١٣	٠,٨٥	-٩,٦٧*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٧٦	٠,٨٤		
الخدمات المهنية	عامة	٤٣٨	٢,٢٣	٠,٩٠	-٥,٩٠*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٦٤	٠,٨٩		
الخدمات الاجتماعية	عامة	٤٣٨	٢,٢٤	١,٠٢	-٦,٧٠*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٧٦	٠,٩٧		
الخدمات النفسية	عامة	٤٣٨	٢,١٥	٠,٩٥	-٦,٤٤*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٦٣	٠,٩٧		
الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	عامة	٤٣٨	٢,١٩	٠,٨٢	-٨,٠٠*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٦٩	٠,٨١		

تشـــير النتائج الواردة في الجدول (٩) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية لتوفر الخدمات الإرشادية بين الجامعات الأردنية العامة والخاصة، الناتجـــة تبعاً لمتغير نوع الجامعات اســـتناداً إلى قيمـــــة (ت) المحســـوبة، حيث بلغت (٨,٠٠)، وكانت الفروق لصالح الجامعات الخاصة، حيـــث بلغ المتوسط الحسابـــي (٢,٦٩)، في حين بلغ المتوسط الحسابي للجامعات العامة (٢,١٩).

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وفقاً لمتغير نـــوع الجامعات، لمدى فاعلية الخدمات الإرشادية ، والجدول (١٠) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغير نوع الجامعات

المجال	الجامعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
فاعلية الخدمات الأكاديمية	عامة	٤٣٨	٢,١٦	٠,٩٠	-٧,٧٠*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٦٨	٠,٨٣		
فاعلية الخدمات المهنية	عامة	٤٣٨	٢,١٩	٠,٩١	-٥,٠٩*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٥٤	٠,٨٦		
فاعلية الخدمات الاجتماعية	عامة	٤٣٨	٢,٢٠	١,٠١	-٦,٠١*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٦٦	٠,٩٣		
فاعلية الخدمات النفسية	عامة	٤٣٨	٢,٠٨	٠,٩٣	-٥,٨١*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٤٩	٠,٩٢		
فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	عامة	٤٣٨	٢,١٥	٠,٨٤	-٦,٨٣*	٠,٠٠٠
	خاصة	٢٠١	٢,٥٩	٠,٧٩		

تشـــير النتائج الواردة في الجدول (١٠) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية لمدى فاعلية الخدمات الإرشادية بين الجامعات الأردنية العامة والخاصة، الناتجـــة تبعاً لمتغير نوع الجامعات اســتناداً إلى قيمـــة (ت) المحســوبة، حيث بلغت (٦,٨٣)، وكانت الفروق لصالح الجامعات الخاصة، حيـــث بلغ المتوسط الحسابـــي (٢,٥٩)، في حين بلغ المتوسط الحسابي للجامعات العامة (٢,١٥٧).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفقاً لمتغيرالجنس، لدرجة توفر الخدمات الإرشادية. والجدول (١١) يوضح ذلك:

الجدول (١١)

المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الخدمات الأكاديمية	ذكر	٨٦	٢,٣٣	٠,٨٤	-٠,٠٦	٠,٩٥٢
	أنثى	٥٥٣	٢,٣٣	٠,٩١		
الخدمات المهنية	ذكر	٨٦	٢,٤٩	٠,٨٨	١,٦٥	٠,٠٩٩
	أنثى	٥٥٣	٢,٣٤	٠,٩٢		
الخدمات الاجتماعية	ذكر	٨٦	٢,٥٢	٠,٩٠	١,٢٥	٠,٢١٠
	أنثى	٥٥٣	٢,٣٩	١,٠٥		
الخدمات النفسية	ذكر	٨٦	٢,٤٢	٠,٩٤	١,٢٨	٠,٢٠٠
	أنثى	٥٥٣	٢,٢٩	٠,٩٩		
الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	**ذكر**	٨٦	**٢,٤٤**	٠,٧٨	١,٢١	٠,٢٢٧
	أنثى	**٥٥٣**	**٢,٣٣**	٠,٨٦		

اشارت النتائـــج الواردة في الجدول (١١) إلى أنه لا توجود فروق ذات دلالة إحصائية لتوفر الخدمات الإرشـــادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصـــة، الناتجة تبعاً لمتغير الجنس استنـــاداً إلى قيمة (ت) المحسوبة، حيث بلغت (١,٢١) وبلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٣).

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفقاً لمتغيرالجنس، لمدى فاعية الخدمات الإرشادية. والجدول (١٢) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
فاعلية الخدمات الأكاديمية	ذكر	٨٦	٢,٣٤	٠,٨٨	٠,١٢٣	٠,٩٠٢
	أنثى	٥٥٣	٢,٣٣	٠,٩٢		
فاعلية الخدمات المهنية	ذكر	٨٦	٢,٣٧	٠,٨٨	٠,٨٦٨	٠,٣٨٦
	أنثى	٥٥٣	٢,٢٩	٠,٩٢		
فاعلية الخدمات الاجتماعية	ذكر	٨٦	٢,٤١	٠,٩٣	٠,٦٢٦	٠,٥٣١
	أنثى	٥٥٣	٢,٣٤	١,٠٢		
فاعلية الخدمات النفسية	ذكر	٨٦	٢,٢٧	٠,٩٢	٠,٧٦١	٠,٤٤٧
	أنثى	٥٥٣	٢,٢٠	٠,٩٥		
فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	ذكر	٨٦	**٢,٣٤**	٠,٧٩	**٠,٦٨٢**	٠,٤٩٦
	أنثى	**٥٥٣**	**٢,٢٨**	٠,٨٦		

اشارت النتائـــج الواردة في الجدول (١٢) إلى أنه لا توجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى فاعلية الخدمات الإرشـــادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصـــة، الناتجة تبعاً لمتغير الجنس اســـتنـــــاداً إلى قيمة (ت) المحســـوبة، حيث بلغت (٠,٦٨٢) وبلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٨).

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفقاً لمتغير السنة الدراسية، لدرجة توفر الخدمات الإرشادية والجدول (١٣) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة توفر الخدمات الإرشادية حسب متغيرالسنة الدراسية(سنة ثالثة، سنة رابعة)

المجال	السنة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الخدمات الأكاديمية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٨	٠,٩٠	-٢,٣٣*	٠,٠٢٠
	السنة الرابعة	١٧٥	**٢,٤٤**	٠,٨٨		
الخدمات المهنية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٣٣	٠,٩٣	-١,٢٧	٠,٢٠١
	السنة الرابعة	١٧٥	٢,٤٢	٠,٨٩		
الخدمات الاجتماعية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٣٦	١,٠٣	-٢,٠٢*	٠,٠٤٣
	السنة الرابعة	١٧٥	**٢,٥٢**	١,٠٢		
الخدمات النفسية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٧	٠,٩٩	-١,٦٢	٠,١٠٥
	السنة الرابعة	١٧٥	٢,٣٩	٠,٩٦		
الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	**السنة الثالثة**	**٤٦٤**	**٢,٣١**	٠,٨٦	-٢,٠١*	٠,٠٤٤
	السنة الرابعة	**١٧٥**	**٢,٤٤**	٠,٨٢		

*α٠,٠٥=

أشـــارت النتائج الواردة في الجدول (١٣) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتوفر الخدمات الإرشـــادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة، الناتجة تبعاً لمتغير السنة الدراسية (سنة ثالثة، سنة رابعة)، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة، حيث بلغت (٢,٠١)، وكانت الفروق لصالح السنة الرابعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٤)، في حين بلغ المتوسط الحسابي للسنة الثالثـــة (٢,٣١)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مما يعني ان الطلبة في السنة الدراسية الرابعة يرون توفر الخدمات الارشادية وفاعليتها بشكل اكبر مما يراه طلبة السنة الدراسية الثالثة.

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفقاً لمتغير السنة الدراسية، لمدى فاعية الخدمات الإرشادية والجدول (١٤) يوضح ذلك:

الجدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الخدمات الإرشادية حسب متغيرالسنة الدراسية(سنة ثالثة، سنة رابعة)

المجال	السنة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
فاعلية الخدمات الأكاديمية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٨	٠,٩٢	-١,٩٦*	٠,٠٥٠
	السنة الرابعة	١٧٥	**٢,٤٢**	٠,٨٨		
فاعلية الخدمات المهنية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٦	٠,٩١	-١,٦٠	٠,١٠٩
	السنة الرابعة	١٧٥	٢,٣٨	٠,٩١		
فاعلية الخدمات الاجتماعية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٨	١,٠١	-٢,٧٥*	٠,٠٠٦
	السنة الرابعة	١٧٥	**٢,٥٠**	١,٠٠		
فاعلية الخدمات النفسية	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,١٦	٠,٩٤	-٢,٢٩	٠,٠٢٢
	السنة الرابعة	١٧٥	٢,٣٢	٠,٩٤		
فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة	السنة الثالثة	٤٦٤	٢,٢٤	٠,٨٥	-٢,٤١*	٠,٠١٦
	السنة الرابعة	١٧٥	**٢,٤٠**	٠,٨٣		

* α=٠,٠٥

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أشارت النتائج الواردة في الجدول (١٤) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى الخدمات الإرشـــادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصـــة، الناتجة تبعاً لمتغير السنة الدراسية (سنة ثالثة، سنة رابعة)، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة، حيث بلغت (٢,٤١)، وكانت الفروق لصالح السنة الرابعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٠)، في حين بلغ المتوسط الحسابي للسنة الثالثـــة (٢,٢٤)، مما يعني ان الطلبة في الســـنة الدراســـية الرابعة يرون توفر الخدمات الارشـــادية وفاعليتها بشكل اكبر مما يراه طلبة السنة الدراسية الثالثة.

السؤال الثالث:

"ما مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة؟"

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، والجدول (١٥) يوضح ذلك:

الجدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة المجال	مدى فاعية الخدمات الإرشادية
٣	الخدمات الاجتماعية	٢,٣٥	١,٠١	١	منخفضة
١	الخدمات الأكاديمية	٢,٣٣	٠,٩١	٢	منخفضة
٢	الخدمات المهنية	٢,٣٠	٠,٩١	٣	منخفضة
٤	الخدمات النفسية	٢,٢١	٠,٩٥	٤	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأداة ككل لمقياس مدى الفاعلية	**٢,٣٠**	**٠,٩١**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (١٥) بأن مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة كانت بدرجة (منخفضة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٣٠)، وقد احتل مجال الخدمات الاجتماعية المرتبة الأولى من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة). وجاء مجال الخدمات الأكاديمية في المرتبة الثانية من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة)، ومجال الخدمات المهنية في المرتبة الثالثة من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة)، وأخيراً جاء مجال الخدمات النفسية في المرتبة الرابعة من وجهة نظر الطلبة، وبدرجة (منخفضة) .

أما فيما يتعلق بفقرات المجالات سيتم عرضها بشكل تفصيلي، وذلك على النحو الآتي:

أ. مجال الخدمات الأكاديمية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (١٦) يوضح ذلك :

الجدول (١٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات الأكاديمية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية
٥	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج.	٢,٦٦	١,٢٩	١	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣	يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية.	٢,٦٤	١,٣٠	٢	متوسطة
٤	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الجامعة.	٢,٣٦	١,١٩	٣	منخفضة
١	يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الجامعة وأهدافها.	٢,٣٦	١,١٦	٤	منخفضة
٢	يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة.	٢,٣٤	١,٢٦	٥	منخفضة
٧	يساعدني المرشد على تحديد الأسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي، وإيجاد الحلول المناسبة لها.	٢,٢٣	١,٢٣	٦	منخفضة
٨	يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية.	٢,٢١	١,١٨	٧	منخفضة
٩	يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة.	٢,٢٠	١,١٩	٨	منخفضة
٦	يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ.	١,٩٥	١,١٣	٩	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٣٣**	**٠,٩١**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (١٦) بأن المتوسط الحسابي الكلي لمدى فاعلية الخدمات الأكاديمية منخفض، إذ بلغ (٢,٣٣)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩١). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات الأكاديمية كان للفقرة (٥)، التي نصت على: "**يساعدني المرشد معرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٦٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٩)، والفقرة (٣) التي نصت على: "**يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية**" مقداره (٢,٦٤)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٣٠)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

في حين حصلت الفقرة (٩)، التي نصت على: "**يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٢٠)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٩)، وحصلت الفقرة (٦)، التي نصت على: "**يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ**" بمتوسط حسابي مقداره (١,٩٥)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٣)، على أدنى متوسط حسابي.

تشير هذه النتائج إلى أن مدى فاعلية الخدمات الأكاديمية كانت بدرجة منخفضة.

ب. مجال الخدمات المهنية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (١٧) يوضح ذلك :

الجدول (١٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات المهنية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية
١٤	يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية.	٢,٧٣	١,٢٥	١	متوسطة
١٢	يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي.	٢,٣٢	١,١٨	٢	منخفضة
١٧	يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة.	٢,٣٠	١,١١	٣	منخفضة
١٨	يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي.	٢,٢٩	١,١٦	٤	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٦	يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به.	٢,٢٨	١,١٧	٥	منخفضة
١٥	يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم.	٢,٢٨	١,١٤	٦	منخفضة
١٣	يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل.	٢,٢٧	١,٢٠	٧	منخفضة
١٠	يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف.	٢,٢٢	١,١٢	٨	منخفضة
١١	يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية.	٢,١٥	١,١٦	٩	منخفضة
١٩	يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل بعد التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، ومهارات المقابلة.	٢,١٥	١,١٤	١٠	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٣٠**	**٠,٩١**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (١٧) بأن المتوسط الحسابي الكلي لمدى فاعلية الخدمات المهنية منخفض، إذ بلغ (٢,٣٠)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩١). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات المهنية كان للفقرة (١٤)، التي نصت على:" **يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٣)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٥)، والفقرة (١٢)، التي نصت على: "**يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٢)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٨)، في حين حصلت الفقرة (١١)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التي نصت على: " **يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية**" بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٥)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٦)، وحصلت الفقرة (١٩)، التي نصت على: " **يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل بعد التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، ومهارات المقابلة** " بمتوسط حسابي مقداره (١,١٥)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٤)، على أدنى متوسط حسابي .

تشير هذه النتائج إلى أن مدى فاعلية الخدمات المهنية كانت بدرجة منخفضة.

ج. مجال الخدمات الاجتماعية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (١٨) يوضح ذلك :

الجدول (١٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية
٢٤	يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم.	٢,٧٠	١,٣١	١	متوسطة
٢٧	يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين.	٢,٣٩	١,٢٧	٢	منخفضة
٢٦	يعمل المرشد على توعيتي بخطورة مرافقة رفاق السوء.	٢,٣٧	١,٣١	٣	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢٣	يعمل المرشـــد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع.	٢,٣٦	١,١٨	٤	منخفضة
٢٨	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية.	٢,٣٥	١,٢٥	٥	منخفضة
٢٥	يعمـــل المرشـــد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى.	٢,٣٢	١,٣١	٦	منخفضة
٢١	يشـــجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية الجامعية.	٢,٢٥	١,١٧	٧	منخفضة
٢٢	يســـاعدني المرشـــد في ربط ميول الطلبة وهوايـــاتهم ومواهبهم بالأنشـــطة الاجتماعية الجامعية.	٢,٢١	١,١٦	٨	منخفضة
٢٠	يســـاعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين.	٢,٢٠	١,١٩	٩	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٣٥**	**١,٠١**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (١٨) بأن المتوسط الحسابي الكلي لمـــدى فاعلـــية الخدمات الاجتماعية منخفض، إذ بـــلغ (٢,٣٥)، وبأنحراف معياري مقـــداره (٠,٠١). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات الاجتماعية كان للفقرة (٢٤)، التي نصت على:" **يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم** " بمتوسط حسابي مـــقداره (٢,٧٠)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٣١)، والفقرة (٢٧)، التي نصت على:" **يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣٩)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٧)، في حين حصلت الفقرة (٢٢)، التي نصت على: " **يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية الجامعية** " بمتوسط حسابـــي مقـــداره (٢,٢١)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبأنحـــراف معياري مقداره (١,١٦)، وحصـــلت الفقـــرة (٢٠)، التي نصت على: " **يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين**" بمتوسط حسابي مقداره (١,٢٠)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٩)، على أدنى متوسط حسابي.

تشير هذه النتائج إلى أن مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية كانت بدرجة منخفضة.

د.مجال الخدمات النفسية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال، والجدول (١٩) يوضح ذلك :

الجدول (١٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال مدى فاعلية الخدمات النفسية مرتبة ترتيباً تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	رتبة الفقرة	درجة مدى فاعلية الخدمات الإرشادية
٣١	يســـاعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان.	٢,٣٤	١,٢٧	١	منخفضة
٣٥	يعمـــل المرشـــد على مســـاعدتي في حلّ المشـــكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية.	٢,٣١	١,٢٤	٢	منخفضة
٣٣	يساهم المرشـــــد في مواجهة الطلبة لمشكلة عـــدم القـــدرة على التركيز والأنتباه.	٢,٢٧	١,١٩	٣	منخفضة
٣٠	يعمل المرشـــد على وضـــع برامج إرشادية وقائية للطلبة.	٢,٢٤	١,٢١	٤	منخفضة
٣٦	يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية.	٢,٢١	١,١٥	٥	منخفضة
٣٢	يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي.	٢,٢١	١,١٣	٦	منخفضة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣٤	يســـاعد المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف.	٢,٢٠	١,١٨	٧	منخفضة
٢٩	يعمل المرشد على مساعدة الطلـــــبة الذين يعانون من مشـــكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية.	٢,١٩	١,٢٠	٨	منخفضة
٣٧	يوجهني المرشـــد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي.	٢,١٣	١,١١	٩	منخفضة
٣٩	يعمـــل المرشـــد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص.	٢,١٢	١,٢٠	١٠	منخفضة
٣٨	يقوم المرشـــد بإجراء الاختبارات النفســـية اللازمة لتقييم أوضـــاع الطلبة لمســـاعدتهم ومعرفة أنفسهم.	٢,٠٦	١,١٣	١١	منخفضة
	المجال ككل	**٢,٢١**	**٠,٩٥**		**منخفضة**

يتضح من الجدول (١٩) بأن المتوسط الحسابي الكلي لمدى فاعليـــة الخدمات النفسية منخفض، إذ بلغ (٢,٢١)، وبأنحراف معياري مقداره (٠,٩٥). كما تشير النتائج إلى أن أعلى متوسط حسابي لمجال الخدمات النفسية كان للفقرة (٣١)، التي نصت على:" **يســـاعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان** " بمتوسط حسابي مـــقداره (٢,٣٤)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٧)، والفقرة (٣٥)، التي نصت على:" **يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٣١)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٤)، في حين حصلت الفقرة (٣٩)، التي نصت على: " **يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,١٢)، وبأنحراف معياري مقداره (١,٢٠)، وحصلت الفقرة (٣٨)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

، التي نصت على: " **يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم** " بمتوسط حسابي مقداره (٢,٠٦)، وبأنحراف معياري مقداره (١,١٣)، على أدنى متوسط حسابي .

تشير هذه النتائج إلى أن مدى فاعلية الخدمات النفسية كانت بدرجة منخفضة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج التي أسفرت عنها هذه الدراسة في ضوء أسئلتها، كما يتضمن هذا الفصل التوصيات التي تقترحها الباحثة في ضوء هذه النتائج، وفق الترتيب الذي اعتمد في عرض النتائج في الفصل السابق، وعلى النحو الآتي:

أولاً: مناقشة النتائج:

مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة؟

أظهرت نتائج تحليل السؤال الأول، التي تبين درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة بدرجة منخفضة.

حيث أشارت النتيجة الكلية للجدول (٤) إلى أن درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٣٥)، وبأنحراف معياري (٠,٨٥)، مما يشير إلى أن توفر الخدمات الإرشادية جاء منخفضاً حسب المعيار الذي استخدمته الباحثة. وقد يعزى السبب في ذلك لعدم اهتمام الجامعات بأهمية وجود مراكز للإرشاد تقدم خدماتها للطلبة ، أو وجود مراكز للإرشاد ، ولكنها غير مزودة بالمرشدين ذوي الخبرة والكفاءة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتشير النتائج إلى أن فقرة (٢٤) لدرجة توفر الخدمات الإرشادية الاجتماعية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة حصلت على أعلى متوسط حسابي، والتي تنص على:" **يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم**" حيث بلغ (٢,٧٢)، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الطلبة بحاجة للتكيف مع الحياة الجامعية، والتعرف على طلبة من بيئات وثقافات مختلفة. في المقابل حصلت على ادنى استجابة الفقرة (٢٠) التي تنص على: " **يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين**".

في حين حصلت على أدنى متوسط حسابي للخدمات النفسية الفقرة (٢٩)، التي تنص على:" **يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، إجتماعية أو نفسية**" حيث بلغ (٢,١٨)، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن حاجة الطلبة للخدمات الاجتماعية أكثر من حاجتهم للخدمات الإرشادية الأخرى (النفسية) وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن الطلبة يواجهون مشكلات عدم التوافق مع الحياة الجامعية، أذ إنها تختلف اختلافاً كبيراً عن الحياة المدرسية. أما وقوع الخدمات المهنية والأكاديمية في المرتبة الثانية والثالثة بعد الخدمات الاجتماعية، فقد يكون مرده إلى أن الطلبة يواجهون مشكلات مهنية وأكاديمية تتضمن التأخر الدراسي، واختيار التخصص والتفكير بسوق العمل، الامر الذي يترتب عليه طلب هذه الخدمات أكثر من الخدمات النفسية.

أما استجابة الطلبة على الخدمات النفسية فجاءت في المرتبة الرابعة، و قد يكون مرد ذلك إلى أن الطلبة لا يعترفون بأنهم يواجهون مشاكل نفسية، وذلك بسبب وجهة نظر المجتمع حول الأضطرابات النفسية ومن يتعرضون لها أو أن أغلبية الطلاب لا يرغبون بالتكلم عن المشكلات الخاصة بهم .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من لاندري ونس (Landry, 1997; Ness & others, 1992) في أن الجامعة تقدم خدمات اجتماعية بدرجة أولى، ومن ثم مهنية و أكاديمية، وأخيراً نفسية للطلبة .

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة هاتشر وكندريك (Hatcher & Kendrick, 1994)، التي أظهرت نتائج الدراسة بأن الخدمات النفسية جاءت في المرتبة الأولى، بينما جاءت الخدمات الاجتماعية في المرتبة الآخيرة، وذلك على عكس ما جاءت به نتيجة الدراسة الحالية وقد يعزى السبب في الاختلاف بين الدراسة الحالية ودراسة هاتشر وكندريك إلى اختلاف مجتمع الدراسة الحالية عن مجتمع الدراسات الأخرى .

مناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثاني:هل تختلف درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها من وجهة نظر الطلبة باختلاف الجنس والسنة الدراسية ونوع الجامعة؟

تشير النتيجة الكلية للجدول (٩) إلى أن درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٦٩)، وبأنحراف معياري (٠,٨١)، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بدرجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة تعزى لاختلاف نوع الجامعة، لصالح الجامعات الخاصة، ويعزى السبب إلى أن أعداد الطلبة في الجامعات الخاصة أقل من أعداد طلبة الجامعات الحكومية، وتعتبر الجامعات الخاصة مرتفعة الثمن مقارنة بالجامعات الحكومية مما يدفعها للاهتمام بالطالب أكثر من الجامعات الحكومية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التي تعاني من أعداد هائلة من الطلبة، ولا تتوفر لديها السيولة المالية الكافية لدعم مراكز الإرشاد بالمختصين ، وبتهيئة المكان المناسب للإرشاد.

كما وتشير النتيجة الكلية للجدول (١٠) إلى أن مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٥٩)، وبأنحراف معياري (٠,٧٩)، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بدرجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة تعزى لاختلاف نوع الجامعة ، لصالح الجامعات الخاصة ويعزى السبب في ذلك إلى انخفاض توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات .

كما وتشير النتيجة الكلية للجدول (١١) إلى أن درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٣٣)، وبأنحراف معياري (٠,٨٦)، مما يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بدرجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة تعزى لاختلاف الجنس، ويعزى السبب في ذلك إلى إن إدراكات الطلبة متقاربة، او ان الطلبة يتعرضون للخدمات نفسها مما قد يفسر تقارب إدراكاتهم للخدمات الإرشادية .

تشير النتيجة الكلية للجدول (١٢) إلى أن مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٢٨)، وبأنحراف معياري (٠,٨٦)، مما يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بمدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تعزى لاختلاف الجنس، ويعزى السبب في ذلك إلى أن ادراكات الطلبة متقاربة، ولديهم فهم مشـــترك لطبيعة الخدمات الإرشادية وشعور بعدم توافرها ، مما يؤكد عدم فاعلية الخدمات الإرشادية لعدم توافرها في الجامعات أو العمل بها .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشريف وعودة (١٩٨٦) التي أظهرت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث .

وتتعـــارض هذه النتيجة مع نتائج دراســـة كل من الصـــمادي (١٩٩٣) و أبو عيطة (١٩٨٤)، التي كشفت نتائجها عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة الطلبة للخدمات الإرشادية.

كما وتشير النتيجة الكلية للجدول (١٣) إلى أن درجـــــة توفر الخدمات الإرشادية في الجـــامعـــات الأردنية العامة والخاصـــة ومدى فاعليتها قد بلغت (٢,٤٤)، وبأنحراف معياري (٠,٨٢)، مما يشـــير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بدرجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها تعزى لاختلاف السنـــــة الدراسيـــــة لصالح طلبة السنة الرابعة ، ويعـــزى السبب في ذلك إلى أن طلبة الســـنة الدراســـية الرابعة يكون لديهم معرفة متكاملة حول الخدمات الإرشادية أكثر من طلبة السنة الثالثة الامر الذي يجعل استجابتهـــم على خدمات الإرشاد أفضل من طلاب السنة الثالثة .

تشـــير النتيجة الكلية للجدول (١٤) إلى أن مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصـــة قد بلغت (٢,٤٠)، وبأنحراف معياري (٠,٨٣)، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة، بمدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تعزى لاختلاف السنـــــة الدراسيـــة لصالح طلبة السنة الرابعة ، ويعـــزى السبب في ذلك إلى أن طلبة الســـنة الدراســـية الرابعة يكون لديهم معرفة متكاملة حول الخدمات الإرشادية ويقومون بطلبها مما يجعل الخدمات الإرشادية ذات فاعلية في الجامعات.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سالندر (Sandler, 1998) التي أظهرت بأن طلاب السنة الثالثة والرابعة لديهم فكرة أفضل عن خدمات الإرشاد من طلاب السنة الأولى والثانية. ودراسة ناب وادمسون (Knapp & Edmistom ، 1982) التي أظهرت بأن طلاب السنة الدراسية الأولى والثانية أكثر طلباً للإرشاد من طلاب السنة الدراسية الثالثة والرابعة.

وتتعارض هذه النتيجة مع دراســـة عدنان (١٩٨٩)، التي أظهرت بأنه لا توجـــد فروق ذات دلالة إحصائية في معـــدل اتجاهات طلاب السنة الأولى وطلاب السنة الرابعة نحـــو الإرشاد.

مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث: ما مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة من وجهة نظر الطلبة؟

أظهرت نتائج تحليل السؤال الثالث التي تبين مدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة بدرجة منخفضة.

تشير النتيجة الكلية للجدول (١٥) إلى أن مـــدى فاعلية الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة قد بلغت (٢,٣٠)، وبأنحراف معياري (٠,٩١)، مما يشـــير إلى أن مـــدى فاعلية الخدمات الإرشادية جاء منخفضاً في الجامعات الأردنية حسب المعيار الذي استخدمته الباحثة. وقد يعزى السبب في ذلك لعدم اهتمام الجامعات بتوفر الخدمات الإرشادية .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتشير النتائج إلى أن فقرة (٢٤) لمدى فاعلية الخدمات الإرشادية الاجتماعية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة حصلت على أعلى متوسط حسابي، والتي تنص على:" **يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم**" حيث بلغ (٢,٧٠)، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة السؤال الأول، التي حصلت على أعلى متسوط حسابي، أي أن هذه الفقرة تتمتع بدرجة توفرها وفاعليتها، في المقابل حصلت على أدنى استجابة الفقرة (٢٠) التي تنص على: "**يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين**".

في حين حصلت على أدنى متوسط حسابي للخدمات النفسية (٢٩)، التي تنص على:" **يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، إجتماعية أو نفسية**" حيث بلغ (٢,١٨)، وجاءت هذه النتيجة أيضاً تتفق مع نتائج السؤال الأول. أما وقــوع الخدمات الأكاديمية والمهنية جاءت في المرتبة الثانية والثالثة بعد الخدمات الاجتماعيــة، فقد يكون مرده إلى أن الطلبة يواجهون مشكلات أكاديمية ومهنية تتضمن كيفية اختيار المساقات، واستغلال وقت الفراغ، واختيار التخصص والتفكير بسوق العمل، الأمر الذي يترتب عليه طلب هذه الخدمات أكثر من الخدمات النفسية، حتى يستطيع الطالب أنهاء دراسته الجامعية بأقل قدر من التعب والعناء .

أما استجابة الطلبة للخدمات النفسية جاءت في المرتبة الرابعة، وجاءت هذه النتيجة لتتفق مع نتيجة السؤال الأول، وقد يكون مرد ذلك إلى أن الطلبة لا يعترفون بأنهم يواجهون مشاكل نفسية، وذلك بسبب وجهة نظر المجتمع حول الأمراض النفسية ومن يتعرضون لها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من لاندري ونس (Landry, 1997; Ness & others, 1992)، في أن الجامعة تقدم خدمات اجتماعية بالدرجة الأولى ومن ثم مهنية ، وأكاديمية، وأخيراً نفسية للطلبة .

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة هاتشر وكندريك(Hatcher & Kendrick, 1994)، التي أظهرت نتائجها بأن الخدمات النفسية جاءت في المرتبة الأولى، بينما جاءت الخدمات الاجتماعية في المرتبة الأخيرة، وذلك على عكس ما جاءت به نتيجة الدراسة الحالية التي أظهرت بأن الخدمات الاجتماعية جاءت في المرتبة الأولى، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الخدمات النفسية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً:التوصيات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة، بما يلي:

١- أن يقوم المرشدون بوضع منشورات تتضمن عمل المركز الإرشادي، والخدمات التي تقدمها هذه المراكز، وذلك بتوزيعها على الطلاب في جميع الفصول الدراسية.

٢- أن تعمل الجامعة على تهيئة مكان مناسب للإرشاد، وتزويدة بالمتطلبات الضرورية وبالمرشدين ذوي الخبرة والكفاءة العالية، وذلك لمساعدة الطلبة.

٣- أن تقوم الجامعة من خلال المرشدين بتنظيم محاضرات في حرم الجامعة للتعريف بالإرشاد والمهام التي يقوم بها، وتعريفهم بأن الإرشاد يكون للطلبة جميعاً .

٤- تأمل الباحثة من خلال نتائج هذه الدراسة بزيادة وعي إدارات الجامعات ومختصي الإرشاد فيما يتعلق بالوضع الحالي، ومشكلات الإرشاد في الجامعات الأردنية العامة والخاصة.

٥- إدخال مساق الإرشاد التربوي والنفسي كمتطلب من متطلبات الجامعة الإجبارية، أو الإختيارية لجميع التخصصات في الجامعات الأردنية العامة والخاصة .

٦- قد تفتح هذه الدراسة المجال للباحثين لدراسة متغيرات أخرى، قد يكون لها أثراً في معرفة الطلبة بالخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات، مثل التخصص الدراسي، أو المرحلة الجامعة كاملة، أو الوضع الاقتصادي للطلبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع

أولاً : المراجع العربية:

- أحمد ، محمد عبدالله، (2001). **فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك: اربد .
- أبو عبادة، صالح، (٢٠٠١). **الإرشاد النفسي والاجتماعي**، الطبعة الأولى ، الرياض: مكتبة عبيكان.
- أبو عيطة ، سهام، (1986). حاجة طالب جامعة الكويت الإرشادية وعلاقتها في وضع صورة توضيحية لمركز الإرشاد، **بحوث ندوة الإرشاد النفسي والتربوي بدولة الكويت من اجل التنمية** ، جامعة الكويت ، كلية التربية ، 19– 22 مارس ، 1984 مؤسسة الكويت للتقدم العلمي .
- أبو عيطة، سهام ، (2002). **مبادئ الإرشاد النفسي**، الطبعة الثانية، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .
- أبو هلال، ماهر و الداهري، صالح، (١٩٩٣) . علاقة السببية بين الإرشاد الأكاديمي وأهمية الجامعة ودافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة جامعة الامارات، **مجلة شؤون اجتماعية**، مجلد (١٠)، عدد (٤٠) ، (ص ٧٥ – ٩٩).
- البشير، شادي محمود علي، (1999). **تصورات الطلبة للخدمات الطلابية المقدمة في جامعة اليرموك** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك : اربد.
- بيبي، هدى الحسيني، (2000). **المرجع في الإرشاد التربوي الدليل الحديث للمربي والمعلم**، الطبعة الأولى، بيروت: اكاديميا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- البيلاوي، ايهاب وأشرف،محمد عبد الحميد، (2005). **الإرشاد النفسي المدرسي**، القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- التويجري، علي بن محمد، (1990). **الإرشاد التربوي في جامعات الإرشاد التربوي في جامعات دول الخليج العربيه**، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج .
- جواد ، محمد و الخطيب، محمد، (1998). **التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية التطبيق** ، الطبعة الأولى.
- حسين ، طه عبد العظيم، (2004). **الإرشاد النفسي- النظرية – التطبيق- التكنولوجيا** ، الطبعة الأولى ، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- حوامدة، باسم علي عبيد، (1994). **مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية :عمان .
- الخطيب، محمد، (1994).التوجيه المهني في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية ، **مجلة جامعة الملك سعود** : العلوم التربوية والدراسات الاسلامية المجلد (1) ، العدد (٦) (1) ،ص 97 – 144 .
- الداهري، صالح حسن، (2000). **مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي** ، الطبعة الأولى ، عمان: دار الكندي للنشر والتوزيع.
- الدرابيع ، ماهر و السفاسفة ، محمد، (2004). مشكلات طلبة جامعة مؤته وحاجاتهم الإرشادية ، **مجلة مؤته للبحوث والدراسات** ، جامعة مؤته ، المجلد (19) ، العدد (7) ص143 – 174 .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- دوليب، تاج السر، (1983). التوجيه والإرشاد: ما هو وما هي اغراضه، **مجلة اتحاد الجامعات العربية**، العدد (١٩) ، ص129–145.
- ربيع ، هادي مشعان، (2003). **الإرشاد التربوي مبادئه وأدواره الاساسية** ، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- الزبادي، احمد محمد والخطيب ، هشام ابراهيم، (2000). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي**، عمان: الأهلية للنشر والتوزيع.
- الزراد، فيصل محمد، (١٩٩٨). **علاج الأمراض النفسية والاضطرابات السلوكية** ، بيروت: دار العلم للملايين.
- زهران ، حامد ،(1998). **التوجيه والإرشاد النفسي** ، الطابق الثالث ، القاهرة :عالم الكتب.
- الاسدي، سعيد جاسم و مروان ، عبد المجيد ابراهيم، (2003). **الإرشاد التربوي مفهومه – خصائصه – ماهيته** ، عمان : الدار العلمية الدولية والتوزيع.
- سماره،عزيز و نمر، عصام، (1991). **محاضرات في التوجيه والإرشاد** ، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- سليمان،عبدالله محمود، (1986). برامج الإرشاد النفسي وأثرها في رعاية وتنمية طلبة الجامعات ومؤسساتها ، **دراسات نفسية**، مجلد (١٠) عدد (١) يناير ٢٠٠٠، ص .ص (٢٩ – ٤٢).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الشاوي ، رعد و سمور ، قاسم و مساعدة عبد الحميد، (2001). واقـــع خدمات التوجيـــه والإرشاد المهني لدى طلبة جامعة اليرموك ، **مجلة دمشق للعلوم التربوية** : دمشق المجلد (17)، ص 271 – 297 .
- الشريف ، ناديا و عودة ، محمد، (1986). مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية ، **بحوث ندوة الإرشاد النفسي والتربوي بدولة الكويت من اجل التنمية** ،جامعة الكويت : الكويت.
- صالح، محمود عبدالله، (1985). **اساسيات في الإرشاد التربوي** ، الرياض: دار المريخ للنشر.
- صمادي، أحمد عبد المجيد، (1993). اتجاهات طلبه جامعة اليرموك نحو الإرشاد ، **مجلة دراسات العلوم الإنسانية**، العدد (4) المجلد (21) .
- عبد الباقي، سلوى، (2001). **الإرشاد والتوجيه النفسي للاطفال**، مركز الاسكندرية للكتاب.
- عدنان، محمد، (1989). اتجاهات طلاب السنتين الأولى والرابعة الجامعيتين الاردنيين نحو الإرشاد الدراسي ، **المجلة العربية للبحوث التربوية**، 9(2) ، ص 149–150.
- عطا، محمود وحجازي ، مصطفى والدلـــيم ، فهد، (2005). واقع التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي في مراحل التعليم العام بالدول الاعضاء في مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض : **مكتب التربية العربي لدول الخليج** .
- عمارة ، حامد، (1995). **دراسات في التربية والثقافة (من همومنا التربوية والثقافية)** القاهرة :مكتبة الدار العربية للكتاب .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- العلي، نصر ونشواتي،عبد المجيد وحسان، شفيق ومرعي، توفيق، (1986) **التكيف والإرشاد النفسي**، ط١، مسقط : وزارة التربية والتعليم وشؤون الطلاب .
- الفرخ ، كاملة و عبد الجابر، تيم، (1999). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي** ،عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ،الاردن .
- الفقي، حامد عبد العزيز، (1974). **مدخل في الإرشاد النفسي**، القاهرة: دار القرآن للطباعة والنشر والتوزيع.
- القاضي، يوسف وفطيم ،لطفي وحسين ،محمود، (1981). **الإرشاد النفسي والتوجية التربوي** ، الطابق الأول ، الرياض : دار المريخ .
- القذافي، رمضان محمد، (1997). **التوجيه والإرشاد النفسي** ، الطبعة الأولى، بيروت :دار الجبيل.
- القناديلي، جواهر أحمد، (2006). **الخدمات الطلابية** ، القاهرة: مركز الخبرات المهنية للادارة "بميك" .
- الكاظمي، زهير أحمد علي، (1990). **المدخل إلى شؤون الطلاب في التعليم العالي" المفهوم – النشاطات – الأسس التنظيمية**" ط2 ،الرياض: مكتبة عكيبان .
- الامام ، مصطفى وعبد الرحمن، أنورو و الداهري، صالح (1991). **الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي** ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد .
- مرسي، سيد عبد الحميد، (1975). التوجيه والإرشاد النفسي في الجامعات "خدمات الشؤون الطلابية" ، **مجلة كلية التربية** ، العدد (1) ، ص 41 – 56

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- محمد ، يوسف، (1995). اتجاهات بعض طلاب جامعة الإمارات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدارسة، **مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر** ، 4 (8) ، ص 93 – 119 .
- المعشني، أحمد علي سعيد، (2001). **خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الدراسي والمهني في المرحلتين الثانوية والجامعية في محافظة ظفار**، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة القديس يوسف: بيروت .
- مكتب التربية العربي لدول الخليج (1990). **الإرشاد التربوي في جامعات الإرشاد التربوي في جامعات دول الخليج العربيه**، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- الناجم، سعدعبد الرحمن،ورشاد علي (١٩٩٦)، **وظائف الإرشاد الأكاديمي** كما يراه الطلبة في مستويات دراسية وتخصصات أكاديمية مختلفة في كلية التربية، جامعة الملك فيصل.
- منسي، حسن و منسي ،أيمان، (2004). **التوجيه والإرشاد النفسي ونظرياته** ، الطبعة الأولى ،عمان: دار الكندي للنشر والتوزيع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: المراجع الاجنبية:

-Akubukwe, M. (1999). A Study of Perceptions and Expectations of University Sophomores Toward Counseling Services Offered at Selected Universities in Southeast Taxes, **Dissertation Abstracts International.**

-Butcher,V.(1998). Higher Education Guidance and Counselling Services in the UK, **Ebscohost.**

-Ballenger, A. (1999). In Need Students Who do not Seek University Counseling Services, **Dissertation Abstracts International.**

-Bessire, J. (1982). Implications of SLS (state wide longitudinal study) for Students Services, **(Eric)** Document Reproduction Service No. ED 220128.

-Dillon, j.(2003).Bringing Counseling to the Class Room and the Residence Hall: the University Learning Community. **Journal of Humanistic Counseling and Education Development**. Vol 42P.P 194 – 208.

-Downing, L.(1968). **Guidance and Counseling Services,**New York: MC Graw-Hill.

-Hatcher, W. & Kendrick , R. (1994). **Counseling Services of Southern Batist College and Universities, Counseling & Values.**

www.manaraa.com

- Kastenbaum, R (1979). **Human Development: Life Span Prespective, Boston.** Allyn and Bacon .Inc.

-Kang, in Ryung.(1993). The Effects of Counsler Ethnicity. Counsling Style, and Acculturation on Male Korean Graduatc Students Perceptions of Counselor Effectiveness (mal Students), **Dissertation Abstracts International,** 54 (1) 91.

-Kim,Sook Young. (1993). Expectations About Counseling Among International Students From East Asian Countries and A Coumparison of Directive and Nondirective Counselling Strategies on Their Perceptions of Counselor Effectiveness (Direetive Counseling Strategies, Counseling Expectations), **Dissertation Abstracts International,** 53 (12). 4211.

-Knapp, S. & Edmiston, A. (1982). An Evaluation of a University Counseling Services, **(Eric)** Document Reproduction Service No. ED 236517 .

-Landry, C. (1997) The Utilization of College Counseling Services By African- American College Students, **Dissertation Abstracts International.**

www.manaraa.com

-Lionel , N. (1997). Patterns of Utilization of University Counseling Services: a Comparison of South African and North American University ,International **Journal for the Advancement of Counseling** .

-Ness, M. et. al (1992). A Survey of Counseling Services in the Southeastern United State, College – **Student-Affairs- Journal** .

-Sandler, R. (1998). College Students Use of Psycho Therapeutic Services as a Function of Year in School, **Dissertation Abstracts International.**

-Snell, M. (1999). Treatment Effectiveness, Client Satisfaction and Student Retention for University – Based Counseling Services - **Dissertation Abstracts international.**

-Stevens, T and Lundberg, J.(1998). The emergence of the internet: enhancing career counseling education and services, **Journal-of-Career-Development,** 24(3), 195-208 .

-Steenbarger, N and Smith, H (1996). Assessing the Quality of Counseling Services, **Journal of Counseling & Development ,** 75 (2) 145 – 151 .

www.manaraa.com

-Richards, K. (2006). Research on Counselling. **Ebscohost.** Vol. 17,3. P 49 -50

-Yerin, O .(2006). Counseling Services in Turkish Universtitiesn **International Journal of Mental Health ,** Vol.35 , P26-38.

www.manaraa.com

الملحقـــات

www.manaraa.com

ملحق (١)

استبانة التعرف على الخدمات الإرشادية في الجامعات الاردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها بصيغتها الأولية

استبانةالتحكيم بصورتها الأولية

الأستاذ الدكتور ..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بعد التحية : تروم الباحثة القيام بدراسة تهدف فيها إلى التعرف على "درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها" استيفاء لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد التربوي والنفسي من جامعة عمان العربية للدراسات العليا .

ولغايات الدراسة فقد قامت الباحثة بتطوير أداة تكونت من استبانة تـــتكون من (٤٤) فقرة موزعة على أربعة مجالات، تقيس درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة ومدى فاعليتها في المجالات الآتية:

١- المجال الأكاديمي.
٢- المجال المهني.
٣- المجال الاجتماعي.
٤- المجال النفسي .

ونظراُ لكونكم من ذوي الخبرة والاختصاص في الإرشاد النفسي والتربوي ، فأن الباحثة تضع الأداة بين أيديكم للتعرف على مدى صلاحيتها وملاءمتها لهدف الدراسة. لذا ، يرجى وضع اشارة (×) بالمكان الذي ترونه مناسباً إزاء كل فقرة آملاً تدوين ملاحظاتكم وإضافاتكم في المكان المخصص .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبانتظار ملاحظاتكم الكريمة ، أرجو أن تتقبلوا صادق مودتي واحترامي.

الباحثة

رنا مصطفى الجمال

أولاً : الخدمات الأكاديمية :

الرقم	الفقرة	الأنتماء للمجال		وضوح الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة		
١	يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة .						
٢	يحدد المرشد ساعات محددة على باب مكتبه لتمكين الطلبة من مراجعته .						
٣	يقوم المرشد بالجامعة على العمل على زيادة دافعية التحصيل عند الطلبة .						
٤	يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية .						
٥	يتم توزيع نشرة خاصة بالإرشاد الأكاديمي على الطلبة من قبل عمادة شؤون الطلبة .						
٦	تنتهي علاقة الطالب بالمرشد بانتهاء ايام التسجيل.						
٧	تنتهي علاقة الطالب بالمرشد بانتهاء السحب والإضافة .						
٨	يساعد المرشد الطلبة على تكوين اتجاهات إيجابية نحو البيئة المحيطة بهم .						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٩	يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في التغلب على مشكلات تحصيلية اكاديمية .						
١٠	يوجه المرشد الطلاب لأفضل الطرق في تنظيم وقت الدراسة .						
١١	يوجه المرشد الطلاب للاستفادة المثلى من وقت الفراغ.						
١٢	يساعد المرشد الطلبة على تحديد اهدافهم الدراسية وطرق تنفيذها .						
١٣	يساعد المرشد الطلبة على تحديد الاسباب المؤدية إلى التأخر الدارسي وايجاد الحلول المناسبة لها.						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً : الخدمات المهنية :

الرقم	الفقرة	الأنتماء للمجال		وضوح الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة		
١٤	يساعد المرشد الطلبة في التعرف على قدراتهم وميولهم .						
١٥	يقوم المرشد بتعريف الطلبة بالمهن التي تتوافق مع ميولهم وقدراتهم .						
١٦	يعمل المرشد على تزويد الطلبة بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع .						
١٧	يشجع المرشد الطلبة من الاستفادة من الدورات والندوات التي تعقد في الجامعات .						
١٨	يزود المرشد الطلبة بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميول الطلبة المهنية .						
١٩	يعرف المرشد الطلبة بالمهن الجديدة المناسبة لتخصصهم .						
٢٠	يساهم المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم .						
٢١	يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به .						
٢٢	يساعد المرشد على توعية الطلبة بالمهن المطلوبة في سوق العمل.						
٢٣	يساعد المرشد الطلبة بتنمية مهاراتهم العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة .						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً: الخدمات الاجتماعية:

الرقم	الفقرة	الأنتماء للمجال		وضوح الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة		
٢٤	يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين .						
٢٥	يقوم المرشد في الجامعة بمساعدة الطلبة على ادراك حاجات الجماعة التي ينتمي إليها .						
٢٦	يعزز المرشد الطلبة على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية الجامعية .						
٢٧	يساهم المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية الجامعية .						
٢٨	يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الاخرين .						
٢٩	يعزز المرشد قيم الالتزام بالقوانين والحفاظ على النظام في الجامعة .						
٣٠	يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم .						
٣١	يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر الادمان والتدخين والافات الاجتماعية الآخرى .						
٣٢	يعمل المرشد على توعية الطلبة بخطورة مرافقة رفاق السوء .						
٣٣	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية .						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابعاً : الخدمات النفسية:

الرقم	الفقرة	الأنتماء للمجال		وضوح الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة		
٣٤	يساعد المرشد الطلبة في فهم أنفسهم وتقبلها .						
٣٥	مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات اسرية أو اجتماعية أو نفسية .						
٣٦	يعمل المرشد على وضع برامج ارشادية وقائية للطلبة .						
٣٧	يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان .						
٣٨	يعلم المرشد الطلبة كيفية ضبط انفعالاتهم .						
٣٩	يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والأنتباه .						
٤٠	يساعد المرشد الطلبة لكي يعبروا عن احاسيسهم بموضوعية .						
٤١	يساعد المرشد الطلبة في مواجهة اليأس والاحباط الذي قد يواجهونه في بعض المواقف .						
٤٢	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة في حل المشكلات التي تواجههم مع اعضاء الهيئة التدريسية .						
٤٣	يعرف المرشد الطلبة بأهمية الصحة النفسية .						
٤٤	يوجه المرشد الطلبة إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي .						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٢)

استبانة التعرف على الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها بصيغتها النهائية

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب الفاضل / أختي الطالبة الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية من أجل استكمال درجة الماجستير في الإرشاد التربوي والنفسي في جامعة عمان العربية للدراسات العليا وموضوعها هو: "**درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها** " .

والمطلوب أخي الطالب / أختي الطالبة قراءة كل فقرة بعناية والتعبير عن وجهة نظرك الخاصة بأمانة ، وتتكون الأداة من (٣٩) فقرة موزعة على أربعة مجالات. يرجى وضع إشارة (×) في الخانة المقابلة للفقرة في أحد الأعمدة المقابلة لها التي تنطبق عليها وجهة نظرك .

أرجو أن يأخذ هذا المقياس الجد والموضوعية عند تعبئته، وسوف تحاط الاجابات بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أرجو التعاون

رقم الفقرة	الفقرة الخدمات المهنية	توفر الخدمة					مدى فاعليتها				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
١	يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف.			×					×		

الباحثة: رنا مصطفى الجمال

<u>الجزء الاول : البيانات الاولية:</u>

١- اسم الجامعة: ☐ **اليرموك** ☐ **آل البيت** ☐ **الطفيلةالتقنية**

☐ **جرش** ☐ **الزرقاء الاهلية** ☐ **الاسراء**

٢- الجنس: ☐ **ذكر** ☐ **انثى**

٣- السنة الدراسية: ☐ **السنة الثالثة** ☐ **السنة الرابعة**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجزء الثاني : ما الخدمات التي يقدمها المرشد:

	الخدمات المهنية	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
١٠	يقوم المرشد بتقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف .										
١١	يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية .										
١٢	يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي .										
١٣	يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل .										

رقم الفقرة	الخدمات الأكاديمية	توفر الخدمة					مدى فاعليتها				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٩	يوجهني المرشد لاالفقرة الطرق في تنظيم الدراسة .										
١	يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الجامعة واهدافها.										
٢	يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة .										
٣	يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية .										
٤	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الجامعة.										
٥	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج .										
٦	يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ .										
٧	يساعدني المرشد على تحديد الاسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي وايجاد الحلول المناسبة لها .										
٨	يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية .										

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٤	يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية .										
١٥	يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم										
١٦	يســاعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به .										
١٧	يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة .										
١٨	يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي .										
١٩	يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل بعد التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية ، ومهارات المقابلة .										

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رقم الفقرة	الفقرة	توفر الخدمة					مدى فاعليتها				
	الخدمات الاجتماعية	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٢٠	يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الاخرين .										
٢١	يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية الجامعية .										
٢٢	يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية الجامعية .										
٢٣	يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع.										
٢٤	يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم .										
٢٥	يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والافات الاجتماعية الاخرى .										
٢٦	يعمل المرشد على توعيتي بخطورة مرافقة رفاق السوء .										
٢٧	يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الاخرين .										
٢٨	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية .										

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رقم الفقرة	الفقرة / الخدمات النفسية	توفر الخدمة					مدى فاعليتها				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٢٩	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات اسرية ، اجتماعية أو نفسية .										
٣٠	يعمل المرشد على وضع برامج ارشادية وقائية للطلبة .										
٣١	يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان .										
٣٢	يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي .										
٣٣	يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والأنتباه .										
٣٤	يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والاحباط الذي أواجهه في بعض المواقف.										
٣٥	يعمل المرشد على مساعدتي في حل المشكلات التي تواجهني مع اعضاء الهيئة التدريسية .										
٣٦	يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية.										
٣٧	يوجهني المرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي .										
٣٨	يقوم المرشد بأجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم .										
٣٩	يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص.										

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٣)

أسماء محكمي أداة الدراسة

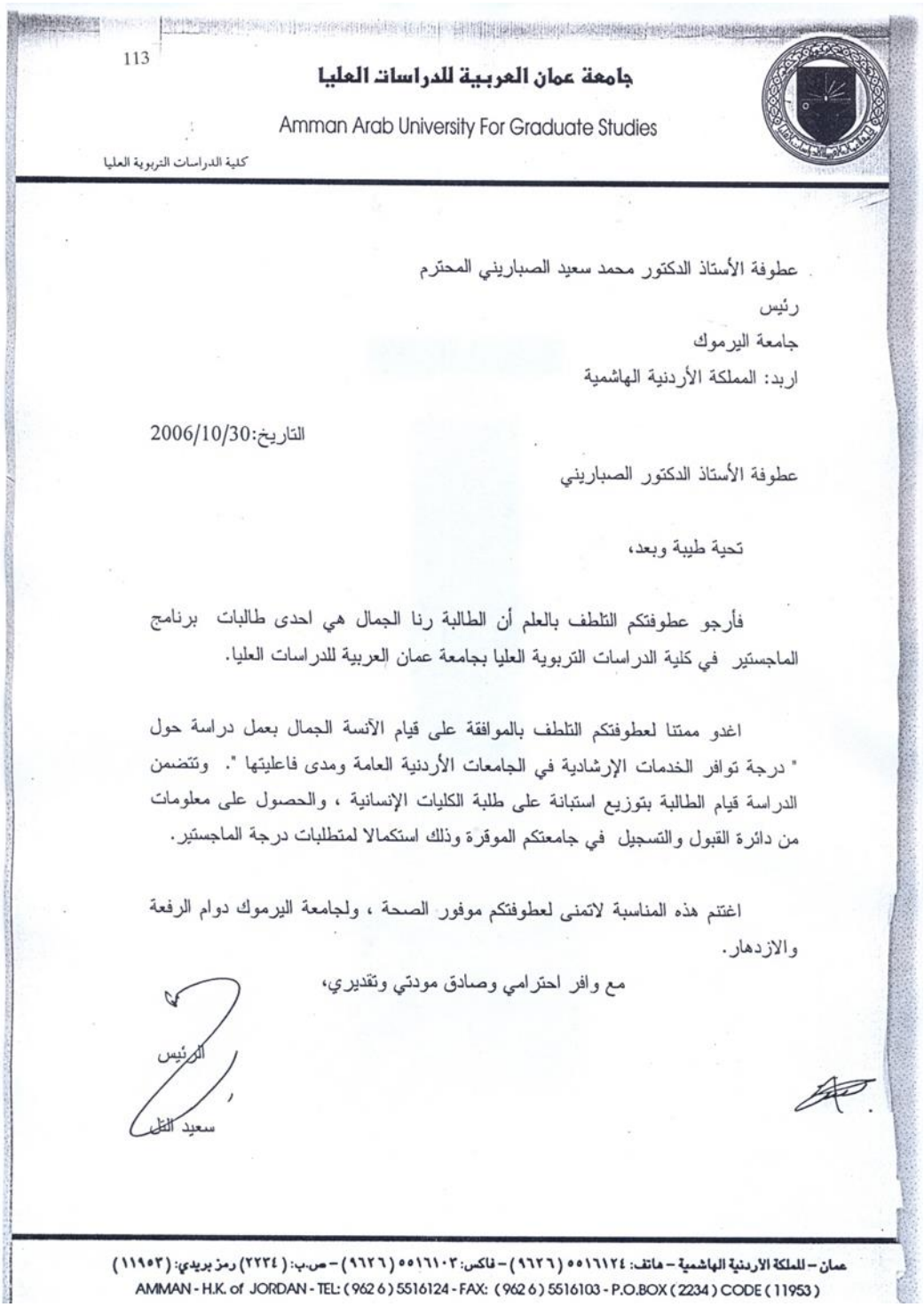
أسماء محكمي أداة الدراسة

الاسم	جهة العمل
١- الأستاذ الدكتور عبد الرحمن عدس	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
٢- الأستاذ الدكتور نزيه حمدي	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
٣- الأستاذ الدكتور محمود عطا	جامعة البتراء
٤- الدكتور عطا الخالدي	جامعة عمان العربية للدراسات العليا
٥- الدكتور محمد الرفوع	جامعة الطفيلة التقنية
٦- الدكتور نادر الزيود	جامعة الزيتونة
٧- الدكتورة نازك قطيشات	جامعة الزيتونة
٨- الدكتورة مها درويش	معهد ناعور
٩- الدكتور سامر عبد الهادي	الجامعة العربية المفتوحة
١٠- الدكتور خالد الجنيدي	الجامعة العربية المفتوحه
١١- الدكتور محمد الحراحشه	جامعة الطفيله التقنية
١٢- الدكتور احمد الثوابيه	جامعة الطفيله التقنية
١٣- الدكتورة لينا التل	جامعة الزيتونة
١٤- الدكتور ابراهيم باجس	الجامعة الأردنية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (٤)

كتب تسهيل مهمة من جامعة عمان العربية للدراسات العليا



113

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies

كلية الدراسات التربوية العليا

عطوفة الأستاذ الدكتور محمد سعيد الصباريني المحترم

رئيس

جامعة اليرموك

اربد: المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ:2006/10/30

عطوفة الأستاذ الدكتور الصباريني

تحية طيبة وبعد،

فأرجو عطوفتكم التلطف بالعلم أن الطالبة رنا الجمال هي احدى طالبات برنامج الماجستير في كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا.

اغدو ممتنا لعطوفتكم التلطف بالموافقة على قيام الآنسة الجمال بعمل دراسة حول " درجة توافر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة ومدى فاعليتها ". وتتضمن الدراسة قيام الطالبة بتوزيع استبانة على طلبة الكليات الإنسانية ، والحصول على معلومات من دائرة القبول والتسجيل في جامعتكم الموقرة وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير.

اغتنم هذه المناسبة لاتمنى لعطوفتكم موفور الصحة ، ولجامعة اليرموك دوام الرفعة والازدهار.

مع وافر احترامي وصادق مودتي وتقديري،

الرئيس

سعيد التل

عمان – للملكة الأردنية الهاشمية – هاتف: ٥٥١٦١٢٤ (٩٦٢٦) – فاكس: ٥٥١٦١٠٣ (٩٦٢٦) – ص.ب: (٢٢٣٤) رمز بريدي: (١١٩٥٣)

AMMAN - H.K. of JORDAN - TEL: (962 6) 5516124 - FAX: (962 6) 5516103 - P.O.BOX (2234) CODE (11953)

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies

كلية الدراسات التربوية العليا

عطوفة الاستاذ الدكتور سلطان ابو عرابي المحترم

رئيس

جامعة الطفيلة التقنية

الطفيلة: المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ: 2007/1/21

عطوفة الاستاذ الدكتور أبو عرابي

تحية طيبة وبعد،

فأرجو عطوفتكم التلطف بالعلم أن الطالبة رنا الجمال هي احدى طالبات برنامج الماجستير في كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا.

اغدو ممتنا لمعاليكم التلطف بالموافقة على قيام الآنسة الجمال بعمل دراسة حول " درجة توافر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها ". وتتضمن الدراسة قيام الطالبة بتوزيع استبانة على طلبة السنة الثالثة والرابعة في كلية التربية،في جامعتكم الموقرة وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير.

اغتنم هذه المناسبة لاتمنى لعطوفتكم موفور الصحة ، ولجامعة الطفيلة التقنية دوام الرفعة والازدهار.

مع وافر احترامي وصادق مودتي وتقديري،

الرئيس

سعيد التل

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية - هاتف: ٥٥١٦١٢٤ (٦ ٩٦٢) - فاكس: ٥٥١٦١٠٣ (٦ ٩٦٢) - ص.ب: (٢٢٣٤) رمز بريدي: (١١٩٥٣)

AMMAN - H.K. of JORDAN - TEL: (962 6) 5516124 - FAX: (962 6) 5516103 - P.O.BOX (2234) CODE (11953)

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies

كلية الدراسات التربوية العليا

عطوفة الأستاذ الدكتور ناجي أبو رميله المحترم

رئيس

جامعة الإسراء

عمان: المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ:2007/1/21

عطوفة الأستاذ الدكتور أبو رميله

تحية طيبة وبعد،

فأرجو عطوفتكم التلطف بالعلم أن الطالبة رنا الجمال، هي احدى طالبات برنامج الماجستير في كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا.

اغدو ممتنا لعطوفتكم التلطف بالموافقة على قيام الآنسة الجمال بعمل دراسة حول " درجة توافر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها ". وتتضمن الدراسة قيام الطالبة بتوزيع استبانة على طلبة السنة الثالثة والرابعة في كلية التربية،في جامعتكم الموقرة وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير.

اغتنم هذه المناسبة لاتمنى لعطوفتكم موفور الصحة ، ولجامعة الإسراء دوام الرفعة والازدهار.

مع وافر احترامي وصادق مودتي وتقديري،

الرئيس

سعيد التل

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية - هاتف : ٥٥١٦١٢٤ (٦ ٩٦٢) - فاكس : ٥٥١٦١٠٣ (٦ ٩٦٢) - ص.ب : (٢٢٣٤) رمز بريدي : (١١٩٥٣)

AMMAN - H.K. of JORDAN - TEL: (962 6) 5516124 - FAX: (962 6) 5516103 - P.O.BOX (2234) CODE (11953)

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies

كلية الدراسات التربوية العليا

عطوفة الاستاذ الدكتور نايف غرايبه المحترم

رئيس

جامعة جرش

جرش: المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ:2007/2/3

عطوفة الأستاذ الدكتور غرايبه

تحية طيبة وبعد،

فأرجو عطوفتكم التطلف بالعلم أن الطالبة رنا الجمال هي احدى طالبات برنامج الماجستير في كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا.

اغدو ممتنا لعطوفتكم التلطف بالموافقة على قيام الآنسة الجمال بعمل دراسة حول " درجة توافر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها ". وتتضمن الدراسة قيام الطالبة بتوزيع استبانة على طلبة السنة الثالثة والرابعة في كلية التربية في جامعتكم الموقرة وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير.

اغتنم هذه المناسبة لاتمنى لعطوفتكم موفور الصحة ، ولجامعة الحسين بن طلال دوام الرفعة والازدهار.

مع وافر احترامي وصادق مودتي وتقديري،

الرئيس

سعيد التل

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية - هاتف : ٥٥١٦١٢٤ (٦ ٩٦٢) - فاكس : ٥٥١٦١٠٣ (٦ ٩٦٢) - ص.ب : (٢٢٣٤) رمز بريدي : (١١٩٥٣)

AMMAN - H.K. of JORDAN - TEL: (962 6) 5516124 - FAX: (962 6) 5516103 - P.O.BOX (2234) CODE (11953)

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies

كلية الدراسات التربوية العليا

عطوفة الاستاذ الدكتور عدنان نايفة المحترم

رئيس

جامعة الزرقاء

الزرقاء: المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ:2007/2/17

عطوفة الاستاذ الدكتور نايفة

تحية طيبة وبعد،

فأرجو معاليكم التلطف بالعلم أن الطالبة رنا مصطفى الجمال هي احدى طالبات برنامج الماجستير في كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا.

اغدو ممتنا لمعاليكم التلطف بالموافقة على قيام الآنسة الجمال بعمل دراسة حول " درجة توفر الخدمات الإرشادية في الجامعات الأردنية العامة والخاصة ومدى فاعليتها ". وتتضمن الدراسة قيام الطالبة بتوزيع استبانة على الطلبة في جامعتكم الموقرة وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير.

اغتنم هذه المناسبة لاتمنى لمعاليكم موفور الصحة ، ولجامعة الزرقاء دوام الرفعة والازدهار.

مع وافر احترامي وصادق مودتي وتقديري،

الرئيس

سعيد التل

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية – هاتف: ٥٥١٦١٢٤ (٩٦٢٦) – فاكس: ٥٥١٦١٠٣ (٩٦٢٦) – ص.ب: (٢٢٣٤) رمز بريدي: (١١٩٥٣)

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com